

## Інструкція користування лікарем Медичним порталом МЕДРадник24

<https://www.medadvisor24.com>

### Зміст

1. Вступ
2. Кабінет лікаря медичного закладу
  - 2.1 Інформація про лікаря медичного закладу
  - 2.2 Основне
  - 2.3 Заявки пацієнтів
  - 2.4 Відгуки
  - 2.5 Підключення до API

### Скорочення

Сайт - Сайт МЕДРадник24

МЗ - Медичний заклад

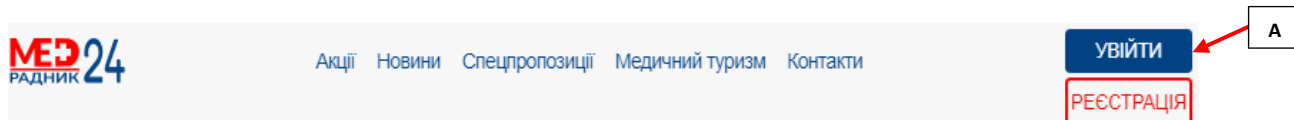
АМЗ - адміністратор медичного закладу

ОК - особистий кабінет

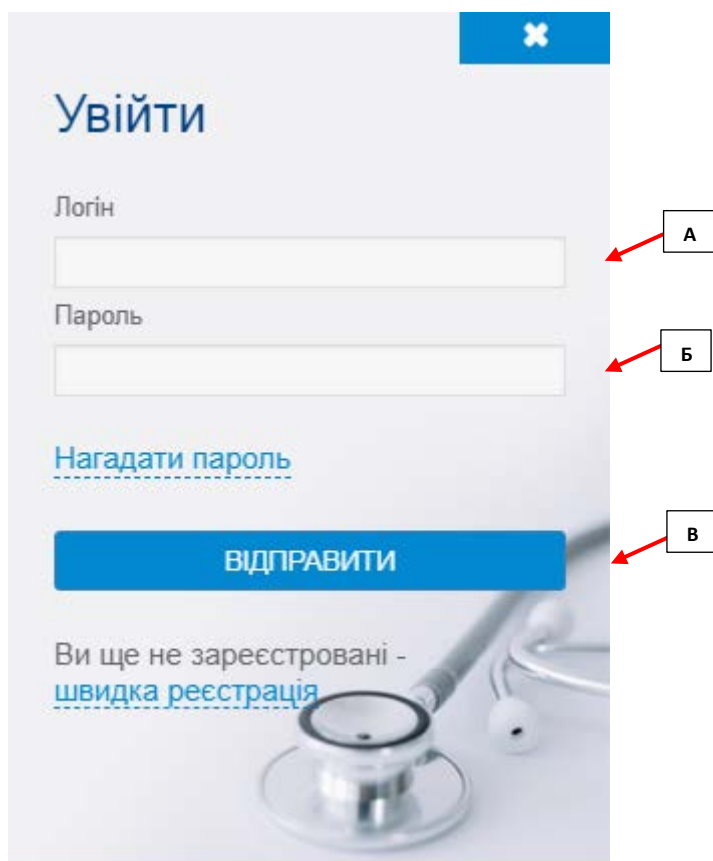
## 1. Вступ

Дана інструкція дозволить лікарю МЗ максимально швидко розібратися в функціоналі Сайту і використовувати для комунікації з адміністратором, з пацієнтами, а також підвищувати свою впізнаваність на ринку послуг.

Для того, щоб увійти в особистий кабінет лікаря, АМУ направляє на вказаний лікарем адреса ел. пошти посилання



А – вхід в Особистий кабінет лікаря



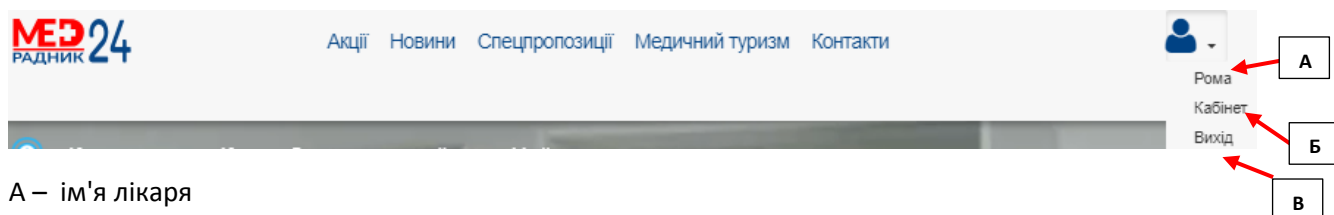
А – вказуємо адресу ел. пошти

Б - вказуємо пароль

В – натискаємо «Відправити» для входу в ОК

## 1. Кабінет лікаря медичного закладу

### 1.1 Інформація про лікаря медичного закладу



А – ім'я лікаря

Б - перехід в особистий кабінет лікаря

В - вихід з особистого кабінету

**Особистий кабінет пацієнта**

**Врач 1** А

**ПІБ\*** Б  
Врач 1

**Стать** В  
 чоловіча  жіноча

**Напрямок/спеціалізація** Г  
Стоматологія × Дитяча стоматологія ×  
Стоматологічна імплантологія ×  
Стоматологічна кістяна пластика ×

**Категорія** Д  
Вища Категорія

**Досвід** Е  
12 год

**Які послуги надає, хвороби лікує** Є  
болезни зубов, десен, чистка и отбеливание зубов

**Короткий опис** Ж  
Применяю в работе только самые передовые технологии, индивидуальный подход к каждому пациенту, больше трех тысяч пациентов получили качественное лечение

**Додати фото** З

**Телефон** И  
Телефон

**E-mail\*** І  
doctor@med24.com

**Пароль** ї  
Пароль

**Адреса** Й  
Харьков

**профіль в ФБ** К  
facebook.com

**Яким месенджером користуєтесь?**

Viber  Л

Telegram

WatsUp

**Підписатися на новини** М

**Зберегти** Н

- А - для редагування інформації про лікаря необхідно натиснути шестерню
- Б - ПІБ лікаря МУ
- В - вибрати стать лікаря
- Г - прописати мед. напрямок в якому працює лікар і його спеціалізацію
- Д - вибрати медичну категорію
- Е - прописати досвід лікаря
- Є - прописати які саме медичні послуги надає лікар, лікує хвороби
- Ж - короткий опис діяльності лікаря, на що хотілося б звернути особливу увагу
- З - фотографія лікаря
- И - контактний номер телефону лікаря
- І - адреса електронної пошти лікаря
- Ї - пароль входу в ЛК лікаря
- Й - адреса лікаря (при необхідності)
- К - є можливість пов'язати свій аккаунт в Фейсбуці з ОК лікаря
- Л - вказати якими месенджерами користується лікар, для отримання повідомлень з МЗ
- М - для отримання новин лікарем новин сайту необхідно поставити галочку
- Н - «Зберегти» підтверджує і зберігає всю внесену інформацію про лікаря МЗ

## 1.2 Основне

**ДОБРИЙ ДЕНЬ ВРАЧ 1**

Останнього разу в системі Ви були - 12-05-2018

**Заявки:**

|  |   |     |
|--|---|-----|
|  | <b>В СЕРОВЦІ</b>  | ← А |
|  | Середній час: 148 д. 02:39<br>Найдовший планк: 172 д. 17:55 | ← Б |
|  | <b>ПРИЙНЯТО В РОБОТУ</b>                                    | ← В |
|  | Середній час: 91 д. 19:45<br>Найдовший планк: 91 д. 19:45   |     |
|  | <b>ПАЦІЄНТ НА ПРИЙОМІ</b>                                   | ← Г |
|  | Середній час: 92 д. 23:39<br>Найдовший планк: 92 д. 23:39   |     |
|  | <b>ПАЦІЄНТ ОБСЛУЖЕНИЙ</b>                                   | ← Д |
|  | Пациент обслуженый: 3                                       |     |

А - інформація про останнє відвідування ОК лікарем

Б - заявки пацієнтів, які прийняв лікар в роботу. Це дозволить пацієнту бути поінформованим, що його питанням займаються

В - заявки, які узгоджені з пацієнтом, визначений лікар і очікує приходу пацієнта

Г - пацієнт прийшов на прийом і відзначився у АМЗ

Д - закриті заявки пацієнтів. Може бути 2 варіанти: 1) пацієнт обслужений; 2) пацієнт не прийшов і не планує відвідувати МЗ

### 1.3 Заявки пацієнтів

Введіть статус / чи прізвище / чи дату

25

Сортування ▾

**Заявка №25** **Пацієнт на прийомі**

01-02-2018 13:00

|                      |                     |                    |                                     |
|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------------------------|
| Дата                 | Час прийому         | Час у роботі       | 92 д.<br>23 : 53                    |
| 01-02-2018           | 13:00               |                    |                                     |
| ПІБ                  | Роман               | Повідомлення       | тест                                |
| Телефон              | +55 (555) 555-55-55 | Напрямок           | Стоматологія                        |
|                      |                     | Лікар дитині       | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                      |                     | Наявність аналізів | <input type="checkbox"/>            |
| Статус заявки        | Пацієнт на прийомі  | Коментар           | прпоролрл                           |
| Коментарі для лікаря | ВІП клієнт          |                    |                                     |

| Дата                | Статус            | Коментар | Час Обробки     |
|---------------------|-------------------|----------|-----------------|
| 01-02-2018<br>20:40 | В обробці         |          | 2 д.<br>20 : 15 |
| 04-02-2018<br>16:55 | Прийнята в роботу |          | 3 д.<br>22 : 42 |

А - ; Б - Сортування; В - Заявка №25; Г - Пацієнт на прийомі; Д - Дата; Е - Час прийому; Ж - ПІБ; И - Телефон; З - Повідомлення; І - Напрямок; І - Лікар дитині; Й - Наявність аналізів; К - Статус заявки; Л - Коментарі для лікаря; М - Коментар; Н - ПРИЙНЯТИ; О - ВІДХИЛИТИ; П - Історія зміни статусу

А - можливість пошуку заявки пацієнта по ПІБ, даті і статусу

Б – сортування заявок лікаря (по статусу, часу прийому(а також реверс), номерації заявок (а також реверс))

В - номер заявки пацієнта

Г – Статус заявки

Д - дата заявки (АМЗ може редагувати, погодивши з пацієнтом)

Е - час заявки (АМЗ може редагувати, погодивши з пацієнтом)

Є - час дії заявки з моменту створення пацієнтом

Ж - ПІБ пацієнта

З - повідомлення пацієнта про проблему зі здоров'ям

И - номер контактного телефону пацієнта

І - мед. напрямок, по якому необхідна допомога пацієнту

Ї - якщо допомога необхідна дитині, пацієнт відображає галочкою

Й - якщо пацієнт вже здавав аналізи і готовий їх надати для аналізу лікаря

К - статус заявки пацієнта

Л - коментар для лікаря про пацієнта

М - АМЗ прописує додаткові коментарі по пацієнту (можливо за фактом прийому - для історії обслуговування)

Н - для прийняття заявки пацієнта лікар підтверджує кнопкою «Підтвердити»

О - якщо лікар хоче відхилити заявку пацієнта, то використовує кнопку «Відхилити»

П - історія зміни статусу показує, як проходила заявка пацієнта з моменту звернення, до моменту закриття.

#### 1.4 Відгуки



А - номер відгуку і дата створення

Б - ПІБ пацієнта, який залишив відгук

В - текст відгуку

Г - дата відгуку

Д - оцінка, якості обслуговування пацієнта

Е - в разі незадовільного відгуку, коментарі МЗ з датою

Є - поле, де лікар зможе прописати коментар щодо відгуку

Ж - «Відповісти» лікар обирає і підтверджує внесений коментар щодо відкликання

### 1.5 Підключення до API

В розробці.