

# **Инструкция пользования пациентом Медицинского портала - МЕДСоветник24**

<https://www.medadvisor24.com>

## **Содержание**

1. Вступление
2. Главная страница
  - 2.1 Территориальный поиск информации
  - 2.2 Поисковая строка
3. Расширенный фильтр
  - 3.1 Профиль медицинского учреждения
  - 3.2 Ведомости
  - 3.3 Фото
  - 3.4 Отзывы
  - 3.5 Акции
  - 3.6 Спец. предложения
  - 3.7 Медицинский туризм
  - 3.8 Страховые компании
  - 3.9 Наши врачи
4. Создать заявку на прием
5. Кабинет пациента
  - 5.1 Зарегистрироваться
  - 5.2 Профиль пациента
  - 5.3 Основное
  - 5.4 Избранные медицинские учреждения
  - 5.5 Страховка
  - 5.6 Запись на прием
  - 5.7 Сообщения
  - 5.8 Отзыв
6. Новости
7. Акции
8. Специальные предложения
9. Медицинский туризм

## **Сокращения**

Сайт –Медицинский портал Медсоветник24

МУ – Медицинское учреждение

## 1. Вступление

Добро пожаловать на медицинский информационный портал МЕДСоветник24.

Вашему вниманию предоставляем инструкцию использования МЕДСоветник24 для получения оперативной, качественной и необходимой информации и медицинской помощи.

Каждый день мы усовершенствуемся и реализуем новые возможности. Всегда открыты к предложениям и готовы учесть Ваши пожелания.

Желаем крепкого здоровья!!!

С уважением, команда МЕДСоветник24

## 2. Главная страница

### 2.1 Территориальный поиск информации

Для начала работы на Сайте определите на каком языке Вам удобно производить поиск. На данный момент представлен 2 языка (Украинский и Русский), так же будет реализован английский.

На главной странице у Вас есть возможность найти медицинские учреждения в населенном пункте, где вы находитесь или же в населенном пункте, который вам нужен.



А – область Украины

Б – район области

В – населенный пункт

Г – район города

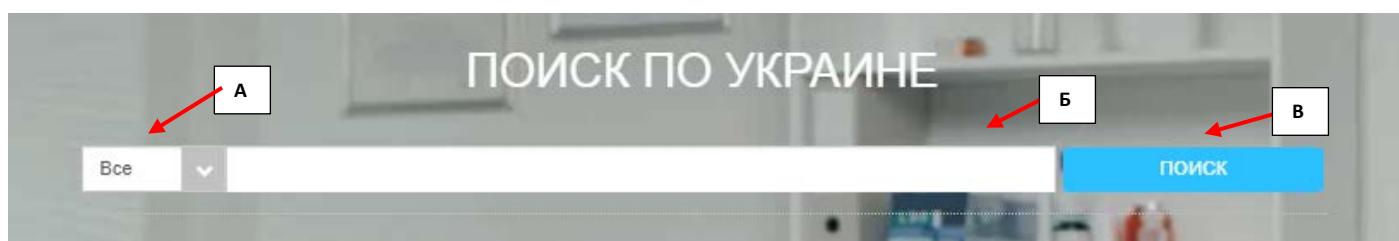
При входе на Сайт для удобства Пользователей определяется автоматически месторасположение. Если Вам необходимо найти информацию (МУ, новости, акции, спец. предложения....) в другом населенном пункте, необходимо указать

### 2.2 Поисковая строка

Для поиска МУ используем поле «ПОИСК ПО УКРАИНЕ»

В данном поле Вы можете найти медицинское учреждение по:

- Названию (например – ОХМАТДЕТ, Синево)
- Направлению (например – стоматология, терапия, семейная медицина)
- Услуга (Кольпоскопия, УЗИ, МРТ)



А – выбор: мед. учреждение или аптеки

Б – поисковая строка (направление/услуга/название МУ)

В – кнопка поиска

## Новости по Вашему региону

Данный блок включает новости, которые представляют МУ, которые Вы определили по месторасположению (автоматически или при выборе в фильтре), например: город Изюм – соответственно для Вашего внимания новости по МУ Изюма и Харьковской области. Так же Вашему вниманию будут представлены новости всеукраинские, например – Министерства здравоохранения Украины, интервью известных экспертов в области здравоохранения.

## НОВОСТИ ПО ВАШЕМУ РЕГИОНУ

### Акции

Данный блок включает акции, которые представляют МУ учреждения которые Вы определили по месторасположению (автоматически или при выборе в фильтре), например: город Белая Церковь – соответственно для Вашего внимания новости по МУ Белой Церкви и Киевской области.

## АКЦИИ ПО ВАШЕМУ РЕГИОНУ

### Опрос

Данный блок предоставит Вам возможность высказать свою позицию по заданному вопросу связанную с медициной и работой Сайта. Результаты опроса будут учитываться в принятии решения дальнейшего развития Сайта и предоставляться заинтересованных сторонам, которые работают над улучшение медицинского обслуживания жителей и гостей Украины

## ОПРОС

Поучаствуй в социалогическом вопросе. Твое мнение важно и наш сайт формирует статику по ответам целевой аудитории заинтересованной в высоком качестве обслуживания

### Подпишись на рассылку

ПОДПИШИСЬ НА  
РАССЫЛКУ



Ваш email

ПОДПИСАТЬСЯ

## Специальный предложения

Данный блок предоставит Вам возможность ознакомится с постоянными предложениями МУ, которые Вы определили по месторасположению (автоматически или при выборе в фильтре), действуют на постоянной основе или на продолжительной временном промежутке.

Например:

- спец. предложения для участников АТО
- спец. предложения для пенсионеров
- спец. предложения для многодетных семей
- спец. предложения по программе «Приведи друга»
- ВИП-обслуживание

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ВАШЕМУ РЕГИОНУ

По вопросам сотрудничества обращаться

Данный блок позволит Вам направить свои предложения администрации Сайта по сотрудничеству:

- размещение информации о своем МУ и аптеке, страховой компании...
- реклама
- предложения внесения усовершенствований Сайта
- любые предложения, которые помогут улучшить работу Сайта и помогут развитию Вашей организации

## ПО ВОПРОСАМ СОТРУДНИЧЕСТВА ОБРАЩАТЬСЯ

Форма для отправки предложений о сотрудничестве. Включает поля для ввода имени, электронной почты, телефона и сообщения, а также кнопку отправки и примечание о обязательных полях.

Маркировка полей:

- А – Имя\*
- Б – Email\*
- В – Телефон\*
- Г – Сообщение\*
- Д – Отправить

\* – обязательные поля

А – имя отправителя

Б – адрес электронной почты отправителя

В – номер телефона отправителя

Г – текст предложения

Д – кнопка «Отправить» информация поступает Администрации Сайта

## Сервис

а) О нас – информация о Медсоветник24

б) Политика конфиденциальности – информация о защите данных

в) Правила сервиса – правила использования Сайта

г) Инструкции пользования сервисом – подробная информация, как пользоваться сервисами Сайта

д) Вопрос администратору – любой вопрос администратору сайта, наличие ошибки на сайте, предложение по работе сайта

Партнерам

а) Сотрудничество – информация для партнеров, которым будет интересен Сайт для развития своего бизнеса и быть ближе к своим пациентам

Пациентам

а) Часто задаваемые вопросы – предоставлена найти ответы на уже заданные вопросы ранее и с экономить время.

### 3. Расширенный фильтр

С помощью фильтров Вы сможете выбрать медицинское учреждение, которое Вам необходимо

A – Выбрать тип мед. учреждения (диагностика, лечение, реабилитация)

Б – Тип мед. учреждения (Больница, Специализированный мед. институт, мед. центр...)

В – Время работы (подобрать удобный график работы МУ)

Г – Рейтинги и отзывы

Д – Страховые компании (найти МУ, которые сотрудничают с Страховыми компаниями. Примечание – перед обращением в МУ необходимо согласовать с ассистансом страховой компании с целью участвует ли МУ в Вашей программе страхования)

Е – Специальные условия

Ё – Больничный лист

Ж – Поиск

З – Сбросить

А – Выбрать тип мед. учреждения (диагностика, лечение, реабилитация)

Б – Тип мед. учреждения (Больница, Специализированный мед. институт, мед. центр...)

В – Время работы (подобрать удобный график работы МУ)

Г – Рейтинги и отзывы

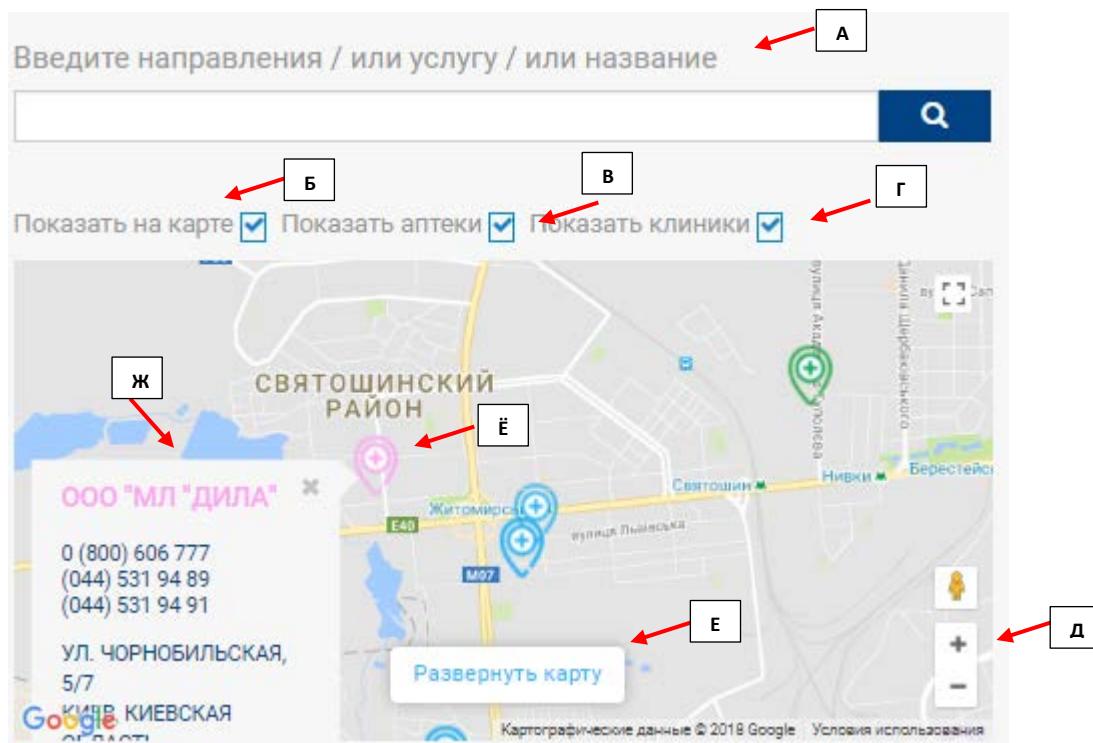
Д – Страховые компании (найти МУ, которые сотрудничают с Страховыми компаниями. Примечание – перед обращением в МУ необходимо согласовать с ассистансом страховой компании с целью участвует ли МУ в Вашей программе страхования)

Е – Специальные предложения (если Вы ожидаете от МУ особого подхода, учитывая свой социальный статус)

Ё – отфильтровывает МУ, которые могут открывать «Больничный»

Ж – после выбора всех необходимых фильтров, нажимаете «Поиск»

З – при необходимости, Вы можете сбросить все установленные фильтры



А – поисковая строка

Б – при необходимости выводит найденные объекты на карту

В – при необходимости показывает аптеки

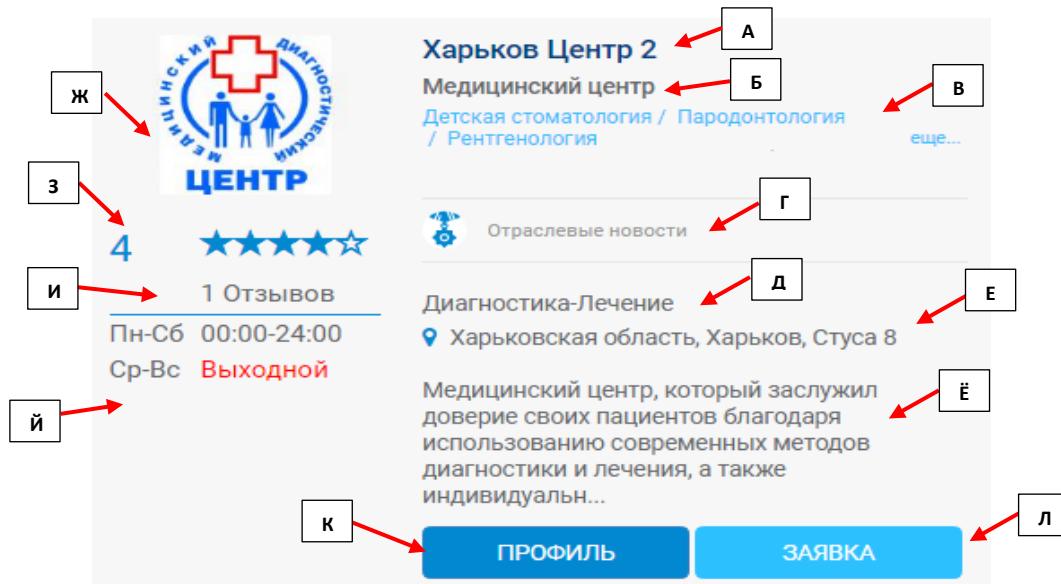
Г – при необходимости показывает МУ

Д – возможность увеличивать/уменьшать масштаб карты

Е – возможность развернуть карту на весь экран

Ё – отмеченные найденные объекты по адресу

Ж – краткая информация о заведении (есть возможность сразу перейти в профайл)



А – название медицинского учреждения

Б – тип медицинского учреждения

В – медицинские направления в МУ

Г – специальные предложения

Д – категории мед. услуг

Е – адрес МУ

Ё – краткое описание деятельности МУ

Ж – логотип МУ

З – рейтинг МУ по оценкам пациентов МУ

И – количество отзывов о МУ

Й – график работы МУ

К – «Профиль» - перейти в профайл МУ для получения подробной информации

Л – «Заявка» - мгновенно создать заявку в нужное МУ (если доступна запись)

### 3.1 Профиль МУ

The screenshot shows a medical center profile page with the following elements:

- A**: Name of the center: Харьков Центр 2.
- Б**: Type of center: Медицинский центр.
- В**: Services: Детская стоматология / Пародонтология / Рентгенология / Стоматологическая ортопедия (протезирование).
- Г**: Map showing the location of the center.
- Д**: Category of medical services: Диагностика.
- Й**: Work schedule icon.
- Е**: Rating: 4 stars.
- Ё**: Number of reviews: 1 Отзывов.
- Ж**: Location: Харьковская область, Харьков, Стуса 8.
- З**: Contact number: +38 (057) 000-00-00.
- И**: Work schedule: Пн-Сб 00:00-24:00 / Ср-Вс Выходной.
- К**: Call-to-action button: ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ.
- Л**: Special offer: Диагностика-Лечение.
- М**: Description of the center: Медицинский центр, который заслужил доверие своих пациентов благодаря использованию современных методов диагностики и лечения, а также индивидуальному подходу. Данная клиника предлагает оказание таких услуг: диагностика заболевания ротовой полости, консультация стоматологов, лечение зубов и профилактика, лечение десны и профилактика, рентгенология зубного ряда на современной рентген-аппарате.
- Н**: ВЕДОМОСТИ.
- О**: ФОТО.
- П**: ОТЗЫВЫ.
- Р**: АКЦИИ.
- С**: СПЕЦ ПРЕДЛОЖЕНИЯ.
- Т**: МЕДТУРИЗМ.
- У**: СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ.
- Ф**: НАШИ ВРАЧИ.

А – название МУ

Б – тип МУ

В – медицинские направления, которые представлены в МУ

Г – месторасположение МУ на карте Гугл, с возможность увеличения и уменьшения масштаба

Д – логотип МУ

Е – рейтинг МУ и количество отзывов

Ё – количество отзывов

Ж – фактический адрес МУ

З – контактные номера телефонов

И – график работы МУ

Й – спец. предложения

К – запись на прием в МУ к нужному врачу

Л – категории мед. услуг

М – краткое описание деятельности МУ

Н – «ВЕДОМОСТИ» включают в себя новости о работе и развитии МУ, статьи докторов медицинского направления

О – «ФОТО» фотографии МУ, работ врачей

П – «ОТЗЫВЫ» - возможность почитать отзывы, оставленные пациентами МУ

Р – «АКЦИИ» - краткосрочные предложения пациентам

С – «СПЕЦ ПРЕДЛОЖЕНИЯ» - предложения для пенсионеров, участников боевых действий, ветеранов, багатодетным семьям, ВИП-обслуживание

Т – «МЕДТУРИЗМ» информация о предоставляемых услугах для гостей Украины

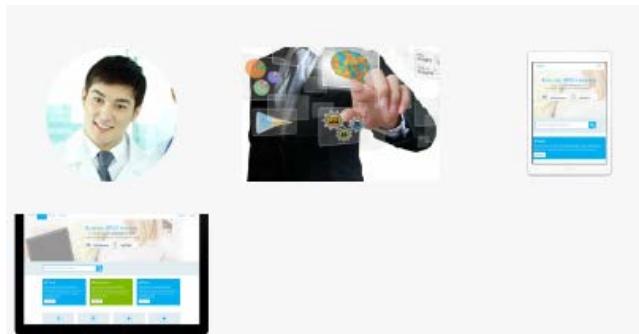
У – «СТРАХОВЫЕ КОМПАНИИ» перечень страховых компаний, которые предоставляют услуги медицинского страхования здоровья

Ф – «НАШИ ВРАЧИ» врачи МУ

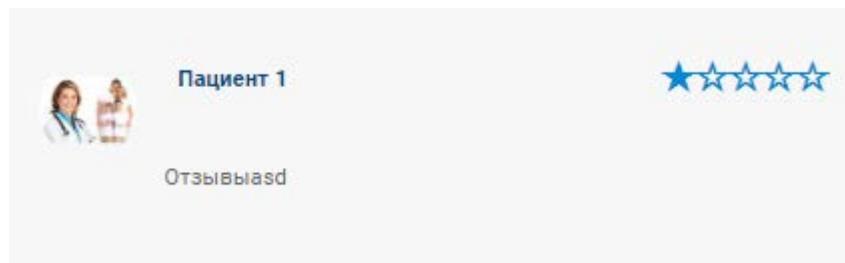
### 3.2 Общая информация

Минимальная информация о МУ, которую может получить пациент о заведении

### 3.3 Фото



### 3.4 Отзывы



### 3.5 Акции

Акции МУ, которые действуют на данный момент

### 3.6 Спец. предложения

**Харьков Центр 2**  
Медицинский центр  
Детская стоматология / Пародонтология / Рентгенология  
/ Стоматологическая ортопедия (протезирование) [еще...](#)

Медтуризм [ПОДРОБНЕЕ >](#)

Наш медицинский центр всегда проявлял социальную ответственность перед незащищенными вер... [ПОДРОБНЕЕ >](#)

### 3.7 Медицинский туризм

**Харьков Центр 2**  
Медицинский центр  
Детская стоматология / Пародонтология / Рентгенология  
/ Стоматологическая ортопедия (протезирование) [еще...](#)

[ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ](#) [Записать в избраное](#)

**Медтуризм**  
Медтуризм

**Стоматология для туристов**  
Оказываем стоматологические услуги для гостей Украины. В нашей команде есть англоговорящие доктора

### 3.8 Страховые компании

Перечень страховых компаний, в которых МУ аккредитовано и пациент может получить услуги согласно договора медицинского страхования. Это может быть, как в рамках Добровольного медицинского страхования, так и индивидуального.

### 3.9 Наши врачи

Врачи МУ, которые принимают пациентов в данном учреждении



**Врач 1**

Специализация: Стоматология, Детская стоматология,  
Терапевтическая стоматология, Пародонтология,  
Отбеливание зубов

Категория: Высшая Категория

Опыт: 12 год

Какие услуги предоставляет, болезни лечит: боезни  
зубов, десен, чистка и отбеливание зубов

Краткое описание: Применяю в работе только самые  
передовые технологии, индивидуальный подход к  
каждому пациенту, больше трех тысяч пациентов  
получили качественное лечение





**Крилевич Юлиана Ивановна**

Специализация: Стоматология, Детская стоматология,  
Алергиология, Алкоголизм, Ожоговое

[еще...](#)

#### 4. Создать заявку на прием

### ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ

ФИО

 A

Телефон

 B

Направление

 C

Сообщение

 D

Г

Д

Е

Ё

Ж

Врач ребенку

Время

 F

Наличие  
анализов

Дата

Г

Д

Е

Я не робот



Конфиденциальность - Условия использования

3

С правилами сервиса ознакомлен

И

Вы еще не зарегистрированы - быстрая регистрация

Й

**ОТПРАВИТЬ**

К

А – Фамилия Имя Отчество пациента

Б – контактный телефон пациента, по которому администратор МУ сможет оперативно перезвонить

В – медицинское направление, которое необходимо для пациента (например: стоматология)

Г – «Сообщение» - возможность указать, какая конкретно необходима услуга или симптомы (например: установка брекетов, болит зуб, выпала пломба...)

Д – указать желаемое время посещения МУ. Акцентируем внимание, что после звонка администратора пациенту и согласование с ним, время может меняться, в зависимости от загрузки доктора. Указанное время посещения, так же можете контролировать через личный кабинет пациента

Е – указать желаемую дату посещения МУ. Акцентируем внимание, что после звонка администратора пациенту и согласование с ним, дата может меняться, в зависимости от загрузки доктора. Указанную дату посещения, так же можете контролировать через личный кабинет пациента

Ё – «Врач ребенку» – акцентирует внимание на необходимости привлечь доктора с возможностью детской консультации

Ж – «Наличие анализов» - если пациент ранее делал анализы, сообщает об этом МУ

З – проверка, что заявку делает реальный человек

И – при создании заявки, пациент подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами работы Сайта

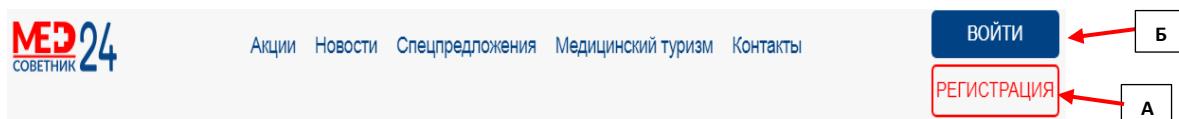
Й – при желании пациент может провести быструю регистрацию на Сайте и получить полный перечень возможностей взаимодействия с МУ, аптеками, СК и др.

К – «Отправить» - при нажатии данной кнопки Ваша заявка попадает администратору МУ для обработки.

## 5. Кабинет пациента

Здоровье человека не терпит промедления и в сегодняшний реалиях требует максимально оперативной коммуникации с МУ, аптеками, СК, а также сохранять информацию о своих посещениях врача. В данном разделе описаны блоки, которые уже доступны пациенту

### 5.1 Зарегистрироваться



А – чтобы создать свой личный кабинет, необходимо провести регистрацию на Сайте. Кнопка регистрации размещена на основной странице

Б – чтобы войти в свой личный кабинет, необходимо нажать на кнопку

При регистрации на Сайте необходимо внести данные о пациенте

## РЕГИСТРАЦИЯ

Я  Пациент A

Представитель клиники

Имя Б

Email В

Пароль Г

Подтвердить пароль Д

С правилами сервиса ознакомлен Е

**РЕГИСТРАЦИЯ** Ё

[Уже зарегистрирован](#) Ж

А – поставить галочку «Пациент»

Б – указать ФИО

В – указать адрес электронной почты (это и есть логин при входе в ЛК)

Г – указать пароль

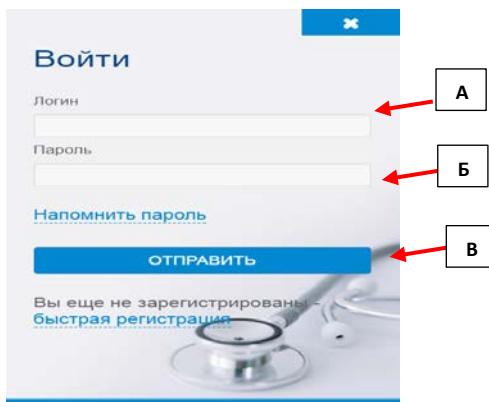
Д – во избежание ошибок и подтвердить правильность введенного пароль, указать повторно

Е – ознакомиться с правилами Сайта и поставить галочку «согласия»

Ё – закончив заполнения полей нажимаете «Регистрация»

Ж – если Вы уже зарегистрированы, у Вас есть возможность оперативно перейти в свой кабинет

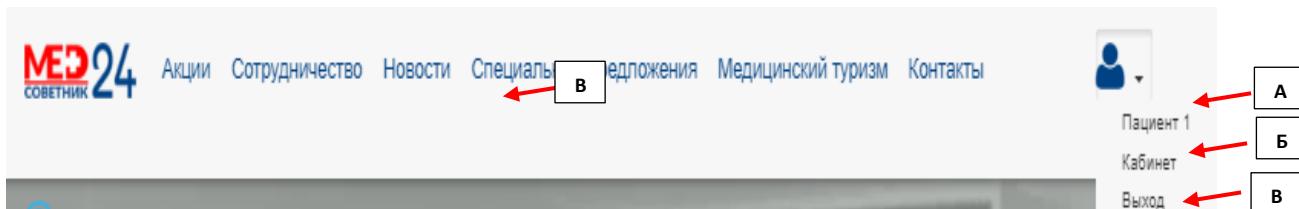
После регистрации на Сайте, Вам на эл. почту (указанную при регистрации) придет подтверждение о регистрации и ссылка, по которой нужно перейти.



А – указываем адрес эл. почты

Б – указываем пароль

В – нажимаем «Отправить» для входа в ЛК



А – Имя Пациента

Б – переход в личный кабинет Пациента

В – выход из личного кабинета

## 5.2 Профиль пациента

Личный кабинет пациента

ФИО\*  
Пациент 1

Пол  
♂ мужской ♂ женский

Место работы  
Угорницька ЗШ 1-2-3

Добавить фото

Телефон:  
+38 (099) 224-39-88

E-mail\*  
patient@med24.com

Пароль  
Пароль

Форма для редактирования профиля пациента. Видны следующие поля:

- Адрес**: Поле ввода с текстом "Ивано-Франковськ". Квадрат с цифрой **3** указывает на это поле.
- Дата рождения**: Поле ввода с текстом "10/12/1992" и календарный выборщик. Квадрат с буквой **и** указывает на календарный выборщик.
- профиль в ФБ**: Поле ввода с текстом "https://www.facebook.com/". Квадрат с буквой **й** указывает на это поле.
- Каким мессенджером пользуетесь?**: Группа переключателей:
  - Viber: синий квадрат с галочкой (заполнено).
  - Telegram: пустой квадрат (не заполнено).
  - WhatsApp: пустой квадрат (не заполнено).
 Квадрат с буквой **к** указывает на переключатель Viber.
- Подписаться на новости**: Поля ввода с галочками. Квадрат с буквой **л** указывает на один из этих полей.
- Сохранить**: Голубая кнопка. Квадрат с буквой **м** указывает на эту кнопку.

А – чтобы попасть в свой профиль необходимо нажать шестеренку возле фотографии

Б – ФИО пациента

В – пол

Г – место работы (по желанию)

Д – загрузка фото пациента

Е – контактный номер телефона

Ё – адрес электронной почты (это и есть логин при входе на Сайт)

Ж – пароль для входа в личный кабинет пациента

З – место жительства

И – дата рождения

Й – если пациент зареестрирован в Фейсбуке, есть возможность привязать свой аккаунт к личному кабинету и получать уведомления от Администрации Сайта в Фейсбуке

К – указать каким Вы чаще всего пользуетесь месенджером для дальнейшего информированию по записям и запланированным действиям

Л – у Вас есть возможность подписаться на новости

М – кнопка «сохранить» - сохраняет обновленные данные в профиле пациента

### 5.3 Основное

## ДОБРЫЙ ДЕНЬ ПАЦИЕНТ 1

последний раз в системе вы были - 02/02/2018

Вы были на приеме 10/12/2017 02:30 в клинике Харьков Центр

А

Б

А – информация для пациента, о последнем посещении Сайта

Б – информация о последнем посещении МУ

Так же Вы можете создать заявки на прием к врачу на будущее, это позволит Вам не забыть о плановом посещении, а также МУ учтет Ваше пожелание по дате и времени.

#### 5.4 Избранные медицинские учреждения

The screenshot shows a list of selected clinics. At the top left is a section titled 'Избрание клиники' (Selection of clinics) with two entries: 'Харьков Центр' (marked with box A) and 'Харьков Центр 2' (marked with box B). To the right of these is a central logo for 'МЕДИЦИНСКИЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР' (Medical Diagnostic Center) featuring a stylized red cross and three figures. To the right of the logo is a box containing a 4-star rating, '1 Отзывов' (1 review), address 'Харьковская область, Харьков, Стуса 8', phone '+38 (057) 000-00-00', and operating hours 'Пн-Сб 00:00-24:00 Ср-Вс Выходной'. Below the logo is a blue button labeled 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ' (Appointment booking) and a link 'Запись в избранное' (Booking in selected) marked with box G. Red arrows point from boxes A, B, and G to their respective elements.

А – перечень МУ, которые Вы выбрали в избранные с целью быстрого поиска, просматривать акции, получать уведомления

Б – уведомления от МУ

В – акции МУ

Г – добавить в «Избранные» в профайле МУ

#### 5.5 Запись на прием

The screenshot shows a list of pending appointments. At the top center is a box for 'Заявка №18' (Application #18) with details: 'Дата' (Date) 2018-01-31, 'Время приема' (Appointment time) 23:00:00, 'Клиника' (Clinic) 'Харьков Центр 2', and 'Время в работе' (Working time) '5 д. 09 : 11' (5 days 09:11). To the right are checkboxes for 'Сообщения' (Messages) marked with box Ж, 'Направления' (Referrals) marked with box 3, 'Врач ребенку' (Doctor to child) marked with box И, 'Наличие анализов' (Presence of tests) marked with box Й, and 'Врач' (Doctor) marked with box К. Below this is a search bar with placeholder 'Введите статус / или клинику / или дату' (Enter status / or clinic / or date) marked with box А. To the right of the search bar are buttons for 'ОТМЕНИТЬ ЗАЯВКУ' (Cancel application) marked with box М and 'История изменения статуса' (History of status change) marked with box Н. At the bottom left are links for 'Заявка №1' (Application #1) marked with box Б and 'Заявка №2' (Application #2) marked with box В. In the center is the status 'В обработке' (In processing). At the bottom right is a blue button 'ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ' (Appointment booking) marked with box О. Red arrows point from boxes A through O to their respective elements.

А – на протяжении определенного периода у пациента накапливаются посещения в разные МУ, для того чтобы оперативно найти информацию приема в конкретной клинике, у Вас есть возможность поиска по статусу заявки, названию МУ и дате посещения

Б – перечень заявок пациента

В – статус заявки

Г – дата посещения МУ

Д – время посещения МУ

Е – название МУ

Ё – время заявки в работе (с момента создания пациентом)

Ж – сообщение о проблеме пациента

З – мед. направление или услуга

И – врач ребенку

Й – наличие анализов

К – указан врач, который принимал или будет принимать пациента

Л – статус заявки

М – если МУ не приняло заявку в работу, то пациент может ее отменить

Н – история изменения статуса заявки пациента. Пациент, администратор и врач имеет полную информацию, как менялась информация заявки, переносилась по датам, перезакреплялась за врачами, время обработки каждого этапа заявки. Возможность провалиться в заявку на каждом этапе изменения статуса

О - также на данной странице Вы можете создать заявку на посещение или повторное посещение МУ

## 5.6 Страховка

### Страховые компании:

Вы застрахованы в страховой компании: УСК

Сроки страхования: до 31.12.20

Вы застрахованы в страховой компании: АСКА

Сроки страхования: до 18.07.30

Страховая

Б

При заказе с нашего сервиса вы  
получаете дополнительные бонусы

В

Комментарий

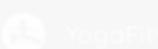
Г

Застраховаться

Д

AXA

Е



УСК

АСКА

А – указана информация, в какой страховой компании пациент застрахован и сроки действия договора (накапливается история)

Б – чтобы отправить заявку на медицинское страхование, необходимо выбрать интересующую СК

В – указаны преимущества, при страховании через Сайт

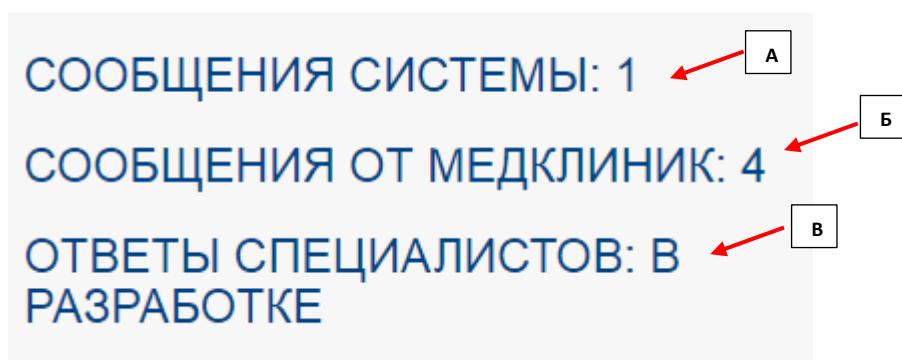
Г – есть возможность оставить комментарий по Вашим потребностям, чтобы менеджер смог подготовиться к диалогу и подобрать необходимую программу

Д – кнопка «Застраховаться», отправляет заявку на страховой полис

Е – возможность перейти на сайты страховых компаний и получить необходимую информацию о программах

## 5.7 Сообщения

При использовании Сайта возникает потребность информировать пациента о работе системы, а так же получать сообщения от МУ или же самих докторов



А – сообщения Администрации Сайта о работе

Б – сообщения МУ, которые хотят донести до своего пациента и сохранить как историю

В – ответы доктора, на задаваемые вопросы пациента (в разработке)

## 5.8 Отзыв

Оставить отзыв

Заявка №9 от 2017-12-10

Дата 2017-12-10 Время приема 02:30:00 Клиника Харьков Центр

Статус заявки Пациент облужен Врач Врач 1

Добавить отзыв

Добавить отзыв

Добавить оценку

Отзыв адресован врачу

отзыв

Ваши отзывы

Отзыв №3 от -0001-11-30

А – по факту посещения МУ у пациента есть возможность оставить отзыв, который будет доступен к просмотру пользователям Сайта и МУ. Примечание – МУ имеет возможность прокомментировать отзыв пациента

Б – дата посещения МУ

В – время посещения МУ

Г – название МУ

Д – принимавший врач (ФИО)

Е – статус заявки

Ё – текст отзыва пациента

Ж – у пациента есть возможность оставить оценку приема МУ(врача)

З – если пациент желает оставить отзыв непосредственно принимающему врачу, необходимо поставить галочку

И – кнопка «Отзыв» сохраняет и переводит в статус доступности пользователям Сайта к чтению

Й – история отзывов, которые пациент оставлял ранее

## 6. Новости

В разделе новости у Вас есть возможность получать свежую информацию в медицине и смежным сферам деятельности человека. Учитывая Ваше месторасположение или выбранную область, Вам будут представлены всеукраинские новости и региональные

Харьковская ▾ Район ▾ Населенный пункт ▾ А

Б

Г

01.12.18

Открытие нового кабинета »

Медицинский центр на протяжении многих лет предоставляет качественные услуги в лечении пациентов в направлении стоматологии

Теги: Отраслевые новости Д

03.02.17

Новое направление - имплантология »

Медицинский центр на протяжении многих лет предоставляет качественные услуги в лечении пациентов в направлении стоматологии. И при том мы не останавливаемся в развитии, наши врачи постоянно повышают квалификации и изучают новые современные технологии в стоматологии. Анонсируем об открытии новой услуги для наших пациентов - имплантология. Услуга для пациентов доступна с 01.04.18 г.&...

Теги: Специализация

А – выбираете область, район и город для определения региональных новостей. Или позвольте геолокации определить Ваше месторасположение

Б – прописываете название статьи или тега для оперативного поиска необходимой новости

В – дата публикации новости

Г – Название новости и возможность раскрыть страницу с полной информацией

Д – прописаны теги по определяющей тематике опубликованной новости

## 7. Акции

The screenshot shows a promotional offer for a medical service. At the top, there are dropdown menus for 'Харьковская' (Kharkiv region), 'Район' (District), and 'Населенный пункт' (Settlement). A red arrow labeled 'A' points to the 'Населенный пункт' dropdown. Below these are search fields; the first one is labeled 'Б' with a red arrow pointing to it. To the right is a search button with a magnifying glass icon. On the left, there's a photo of a doctor with a -50% discount tag. This area is labeled 'В' with a red arrow. To the right of the photo is the offer title 'название акции >' (Offer name) and a brief description. A red arrow labeled 'Г' points to the offer title. Below the description is a tagline 'Теги: Специализация, Отраслевые новости'. A red arrow labeled 'Д' points to the 'Отраслевые новости' tag.

А – выбираете область, район и город для определения акций МУ, которые находятся в Вашем регионе. Или позвольте геолокации определить Ваше месторасположение.

Б – прописываете название медицинского направления, услуги или тега для оперативного поиска необходимой акции

В – процент скидки от стоимости услуги

Г – Название акции и возможность раскрыть страницу с полной информацией

Д – прописаны теги по определяющей тематике опубликованной акции

## 8. Специальные предложения

The screenshot shows a special offer for a medical center. At the top, there are dropdown menus for 'Харьковская' (Kharkiv region), 'Район' (District), and 'Населенный пункт' (Settlement). A red arrow labeled 'A' points to the 'Населенный пункт' dropdown. Below these are search fields; the first one is labeled 'Б' with a red arrow pointing to it. To the right is a search button with a magnifying glass icon. The main content area shows a promotional banner for 'Медтуризм >' (Medical tourism) with a tagline 'Теги: Отраслевые новости'. A red arrow labeled 'Г' points to the 'Отраслевые новости' tag. Below this is another section titled 'Специальное предложение для пенсионеров >' (Special offer for pensioners) with a tagline 'Теги: Отраслевые новости'. A red arrow labeled 'Г' also points to the 'Отраслевые новости' tag here.

А – Выберете область, район и город для определения специальных предложений МУ, которые находятся в Вашем регионе. Или позвольте геолокации определить Ваше месторасположение.

Б – прописываете название медицинского направления, услуги или тега для оперативного поиска необходимого специального предложения

В – Название спец. предложения и возможность раскрыть страницу с полной информацией

Г – прописаны теги по определяющей тематике опубликованного спец. предложения

## 9. Медицинский туризм

The screenshot shows a website for medical tourism in Ukraine. At the top, there are dropdown menus for 'Харьковская' (Kharkiv) region, 'Район' (District), and 'Населенный пункт' (Settlement). A red arrow labeled 'Б' points to the settlement dropdown. To the right, a language switcher shows 'Русский' (Russian) selected. A red arrow labeled 'А' points to it. Below the header, the page title is 'Медицинский туризм'. A horizontal bar contains the text 'Медицинский туризм; Медицинский туризм; Медицинский туризм; Медицинский туризм; Медицинский туризм; Медицинский туризм;'. A red arrow labeled 'В' points to the first 'Медицинский туризм'. A blue button labeled 'ЗАПИСАТЬСЯ НА КОНСУЛЬТАЦИЮ' has a red arrow labeled 'Г' pointing to it. The main content area features a section titled 'ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО МЕДИЦИНСКОМУ ТУРИЗМУ' with a 'Медтуризм' category. A red arrow labeled 'Д' points to the 'MEDСОВЕТНИК 24' logo.

А – выбор языка отображения информации на Сайте (на данный момент реализованы русский и украинский)

Б – выбираете область, район и город для определения МУ предоставляющие мед. услуги по программе медтуризма, которые находятся в Вашем регионе.

В – информация о медтуризме

Г – кнопка, позволяющая оставить заявку на мед туризм

Д – действующие предложения медтуризма в Украине

## Запись на консультацию

ФИО  
Телефон  
Страна  
Город  
Направление  
Сообщение  
☐ Врач ребенку      Время  
☐ Наличие анализов      Дата  
☐ Я на работе      Конфиденциальность - Условия использования  
☐ С правилами сервиса ознакомлен  
Вы еще не зарегистрированы - быстрая регистрация  
отправить

A – Фамилия Имя Отчество пациента  
Б – контактный телефон пациента, по которому администратор МУ сможет оперативно перезвонить  
В – страна пациента  
Г – город пациента  
Д – медицинское направление, которое необходимо для пациента (например: стоматология)  
Е – «Сообщение» - возможность указать, какая конкретно необходима услуга или симптомы (например: установка брекетов, болит зуб, выпала пломба...)  
Ё – указать желаемое время посещения МУ  
Ж – указать желаемую дату посещения МУ  
З – «Врач ребенку» – акцентирует внимание на необходимости привлечь доктора с возможностью детской консультации  
И – «Наличие анализов» - если пациент ранее делал анализы, сообщает об этом МУ  
Й – проверка, что заявку делает реальный человек  
К – при создании заявки, пациент подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами работы Сайта  
Л – при желании пациент может провести быструю регистрацию на Сайте и получить полный перечень возможностей взаимодействия с МУ, аптеками, СК и др.  
М – «Отправить» - при нажатии данной кнопки Ваша заявка попадает администратору МУ для обработки.

А – Фамилия Имя Отчество пациента

Б – контактный телефон пациента, по которому администратор МУ сможет оперативно перезвонить

В – страна пациента

Г – город пациента

Д – медицинское направление, которое необходимо для пациента (например: стоматология)

Е – «Сообщение» - возможность указать, какая конкретно необходима услуга или симптомы (например: установка брекетов, болит зуб, выпала пломба...)

Ё – указать желаемое время посещения МУ

Ж – указать желаемую дату посещения МУ

З – «Врач ребенку» – акцентирует внимание на необходимости привлечь доктора с возможностью детской консультации

И – «Наличие анализов» - если пациент ранее делал анализы, сообщает об этом МУ

Й – проверка, что заявку делает реальный человек

К – при создании заявки, пациент подтверждает, что ознакомлен и согласен с правилами работы Сайта

Л – при желании пациент может провести быструю регистрацию на Сайте и получить полный перечень возможностей взаимодействия с МУ, аптеками, СК и др.

М – «Отправить» - при нажатии данной кнопки Ваша заявка попадает администратору МУ для обработки.