

## Інструкція користування пацієнтом Медичного порталу - МЕДРадник24

<https://www.medadvisor24.com>

### Зміст

1. Вступ
2. Головна сторінка
  - 2.1 Територіальний пошук інформації
  - 2.2 Пошуковий рядок
3. Розширений фільтр
  - 3.1 Профіль медичного закладу
  - 3.2 Відомості
  - 3.3 Фото
  - 3.4 Відгуки
  - 3.5 Акції
  - 3.6 Спец. пропозиції
  - 3.7 Медичний туризм
  - 3.8 Страхіві компанії
  - 3.9 Наші лікарі
4. Створити заявку на прийом
5. Кабінет пацієнта
  - 5.1 Зареєструватися
  - 5.2 Профіль пацієнта
  - 5.3 Основне
  - 5.4 Вибрані медичні установи
  - 5.5 Страхування
  - 5.6 Запис на прийом
  - 5.7 Повідомлення
  - 5.8 Відгук
6. Новини
7. Акції
8. Спеціальні пропозиції
9. Медичний туризм

### Скорочення

Сайт -медичний портал МЕДРадник24

МЗ - Медичний заклад

ОК – Особистий кабінет

## 1. Вступ

Ласкаво просимо на медичний інформаційний портал МЕДРадник24.

Вашій увазі надаємо інструкцію використання МЕДРадник24 для отримання оперативної, якісної та необхідної інформації та медичної допомоги.

Кожен день ми вдосконалюємо та реалізуємо нові можливості. Завжди відкриті до пропозицій і готові врахувати Ваші побажання.

Бажаємо міцного здоров'я !!!

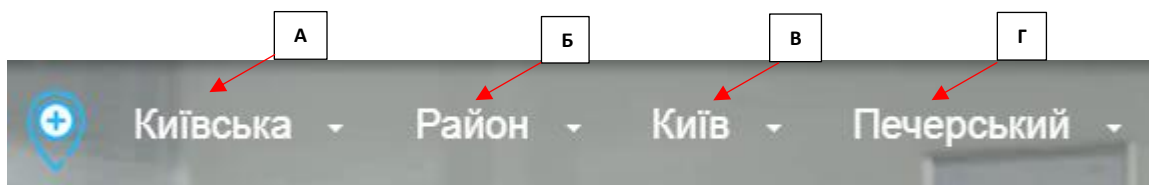
З повагою, команда МЕДРадник24

## 2. Головна сторінка

### 2.1 Територіальний пошук інформації

Для початку роботи на Сайті визначте якою мовою Вам зручно здійснювати пошук. На даний момент представлено 2 мови (Українська і Російська), так само буде реалізована англійська.

На головній сторінці у Вас є можливість знайти медичні установи в населеному пункті, де ви знаходитесь або ж в населеному пункті, який вам потрібен.



А - область України

Б - район області

В - населений пункт

Г - район міста

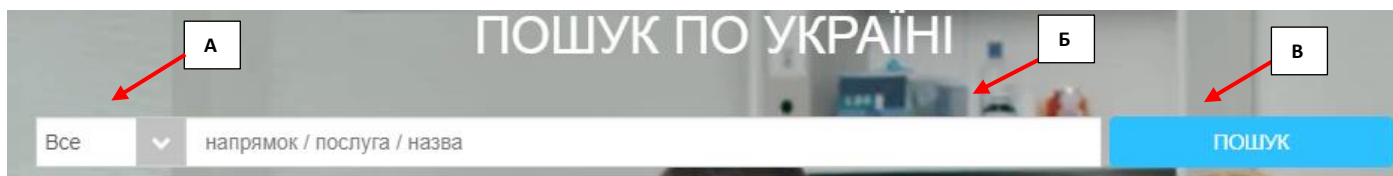
При вході на Сайт для зручності користувачів визначається автоматично розташування. Якщо Вам необхідно знайти інформацію (МЗ, новини, акції, спец. пропозиції ....) в іншому населеному пункті, необхідно вказати

### 2.2 Пошуковий рядок

Для пошуку МЗ використовуємо поле «ПОШУК ПО УКРАЇНІ»

В даному полі Ви можете знайти медичний заклад по:

- Назві (наприклад - ОХМАТДИТ, Сінево)
- Напрямку (наприклад - стоматологія, терапія, сімейна медицина)
- Послуга (Кольпоскопія, УЗД, МРТ)



А - вибір: мед. заклад або аптеки

Б - пошуковий рядок (напрямок / послуга / назва МЗ)

В - кнопка пошуку

#### Новини у Вашому регіоні

Даний блок включає новини, які представляють МЗ, які Ви визначили за місцем розташування (автоматично або при виборі в фільтрі), наприклад: місто Ізюм - відповідно для Вашої уваги новини по МЗ Ізюма і Харківської області. Так само Вашій увазі будуть представлені новини всеукраїнські, наприклад - Міністерства охорони здоров'я України, інтерв'ю відомих експертів в області охорони здоров'я.

## НОВИНИ ПО ВАШОМУ РЕГІОНУ

#### Акції

Даний блок включає акції, які представляють мед. установи які Ви визначили за місцем розташування (автоматично або при виборі в фільтрі), наприклад: місто Біла Церква - відповідно для Вашої уваги новини по МЗ Білій Церкві і Київській області.

## АКЦІЇ ПО ВАШОМУ РЕГІОНУ

#### Опитування

Даний блок надає Вам можливість висловити свою позицію по заданому питанню пов'язану з медициною і роботою Сайту. Результати опитування будуть враховуватися в ухваленні рішення подальшого розвитку Сайту і надаватися зацікавленим сторонам, які працюють над поліпшенням медичного обслуговування жителів і гостей України

## У ЯКІ МЕД. УСТАНОВИ ВИ ЗВЕРТАЛИСЯ ПРОТЯГОМ 2017 РОКУ?

Запрошуємо Вас взяти участь в соціологічному опитуванні. У які медичні установи Ви зверталися протягом 2017 року? МЕДРадник24 дякує за проявлену активність!

Підпишись на розсилку

ПІДПИШИСЬ НА  
РОЗСИЛКУ

ПІДПИСАТИСЯ

Спеціальні пропозиції

Даний блок надає Вам можливість ознайомитись з постійними пропозиціями МЗ, які Ви визначили за місцем розташування (автоматично або при виборі в фільтрі), діють на постійній основі або на тривалому часовому проміжку.

наприклад:

- спец. пропозиції для учасників АТО
- спец. пропозиції для пенсіонерів
- спец. пропозиції для багатодітних сімей
- спец. пропозиції за програмою «Приведи друга»
- VIP-обслуговування

## СПЕЦІАЛЬНІ ПРОПОЗИЦІЇ ПО ВАШОМУ РЕГІОНУ

З питань співпраці звертатися

Даний блок дозволить Вам направити свої пропозиції адміністрації Сайту зі співробітництва:

- розміщення інформації про свій МЗ і аптеки, страхові компанії ...
- реклама
- пропозиції внесення удосконалень Сайту
- будь-які пропозиції, які допоможуть покращити роботу Сайту і допоможуть розвитку Вашої організації

**ПО ПИТАННЯМ СПІВРОБІТНИЦТВА ЗВЕРТАТИСЬ**

<b>А</b>	Ім'я*	Повідомлення*	<b>Г</b>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Б</b>	Email*		
	<input type="text"/>		
<b>В</b>	Телефон*	* - обов'язкові поля	<b>Д</b>
	<input type="text"/>		
		<input type="button" value="ВІДПРАВИТИ"/>	

А - ім'я відправника

Б - адреса електронної пошти відправника

В - номер телефону відправника

Г - текст пропозиції

Д - кнопка «Відправити» інформація надходить Адміністрації Сайту

Сервіс

а) Про нас - інформація про МедРадник24

б) Політика конфіденційності - інформація про захист даних

в) Правила - правила використання Сайту

г) Інструкції користування сервісом - детальна інформація, як користуватися сервісами Сайту

д) Питання адміністратору - будь-яке питання адміністратору сайту, наявність помилки на сайті, пропозиція по роботі сайту

Партнерам

а) Співробітництво - інформація для партнерів, яким буде цікавий Сайт для розвитку свого бізнесу і бути ближче до своїх пацієнтів

Пацієнтам

а) Часті питання - надана знайти відповіді на вже поставлені запитання раніше і з економити час.

### 3. Розширений фільтр

За допомогою фільтрів Ви зможете вибрати медичний заклад, який Вам необхідно

The image shows a vertical list of filter options on the left, each with a corresponding label in a box on the right connected by a red arrow:

- Діагностика  (Label: А)
- Лікування  (Label: Б)
- Реабілітація  (Label: В)
- Тип Медзакладу  (Label: Г)
- Час роботи  (Label: Д)
- Рейтинг і відгуки  (Label: Е)
- Страхові компанії  (Label: Є)
- Спеціальні умови  (Label: Є)
- Лікарняний лист  (Label: Є)

Below the list is a blue box containing two buttons:

- Пошук (Label: Ж)
- Скинути (Label: З)

А - Вибрати тип мед. установи (діагностика, лікування, реабілітація)

Б - Тип мед. установи (лікарня, спеціалізований мед. інститут, мед. центр ...)

В - Час роботи (підібрати зручний графік роботи МЗ)

Г - Рейтинги та відгуки

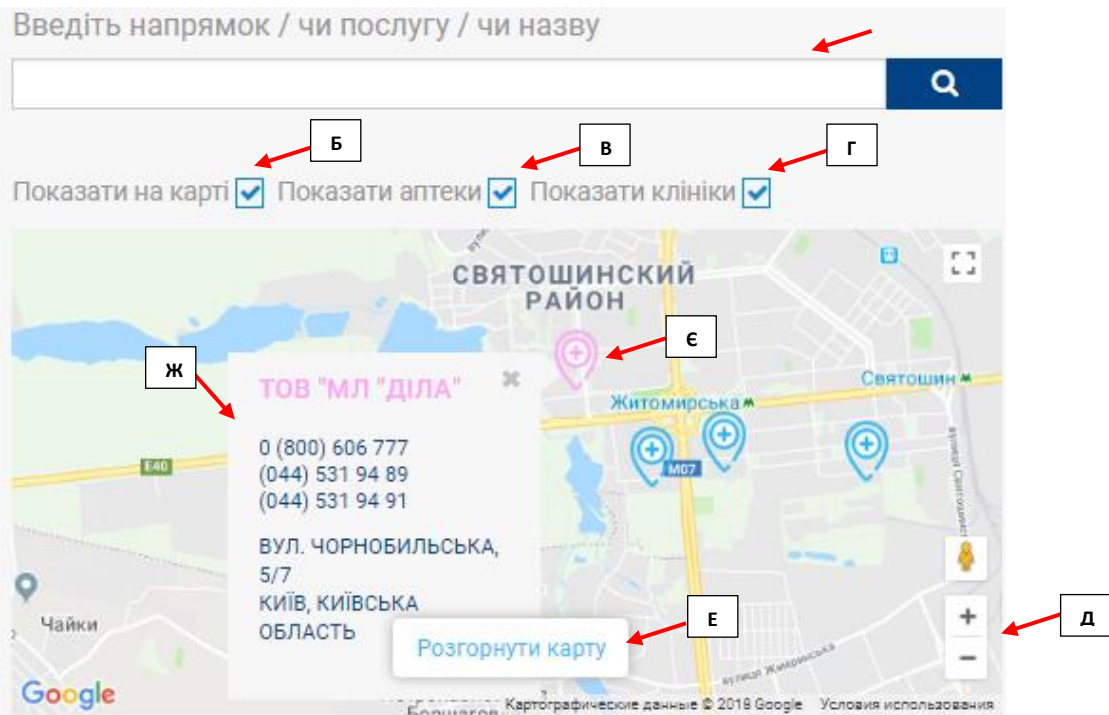
Д - Страхові компанії (знайти МЗ, які співпрацюють з Страховими компаніями. Примітка - перед зверненням в МЗ необхідно узгодити з асистентом страхової компанії з метою бере участь МЗ у Вашій програмі страхування)

Е - Спеціальні пропозиції (якщо Ви очікуєте від МЗ особливого підходу, з огляду на свій соціальний статус)

Є - відфільтровує МЗ, які можуть відкривати «Лікарняний»

Ж - після вибору всіх необхідних фільтрів, натискаєте «Пошук»

З - при необхідності, Ви можете скинути всі встановлені фільтри



А - пошуковий рядок

Б - при необхідності виводить знайдені об'єкти на карту

В - при необхідності показує аптеки

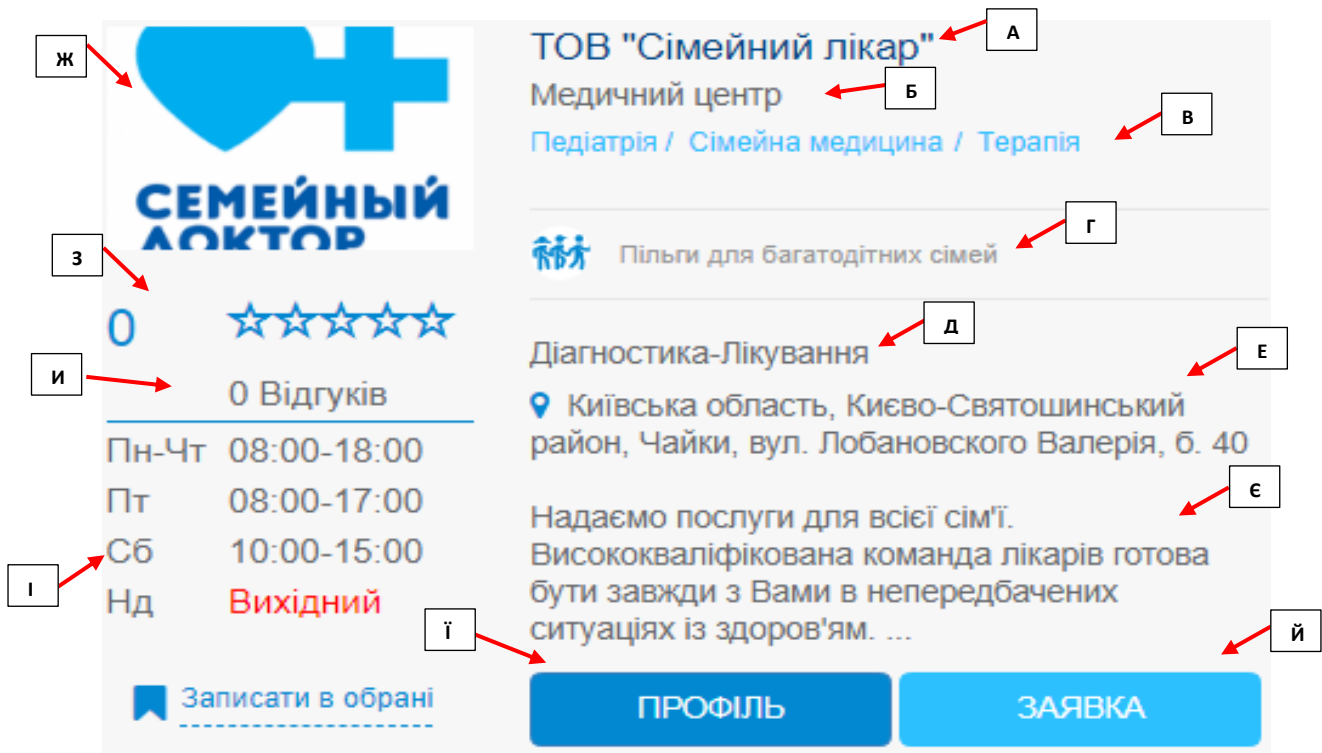
Г - при необхідності показує МЗ

Д - можливість збільшувати / зменшувати масштаб карти

Е - можливість розгорнути карту на весь екран

Є - відмічені знайдені об'єкти за адресом

Ж - коротка інформація про заклад (є можливість відразу перейти в профайл)



А - назва медичного закладу

Б - тип медичного закладу

В - медичні напрямки в МЗ

Г - спеціальні пропозиції

Д - категорії мед. послуг

Е - адреса МЗ

Є - короткий опис діяльності МЗ

Ж - логотип МЗ

З - рейтинг МЗ за оцінками пацієнтів МЗ

И - кількість відгуків про МЗ

І - графік роботи МЗ

Ї - «Профіль» - перейти в профайл МЗ для отримання детальної інформації

Й - «Заявка» - миттєво створити заявку в потрібний МЗ (якщо доступний запис)

### 3.1 Профіль МЗ

The screenshot shows the profile of 'ТОВ "Сімейний лікар"' (LLC 'Family Doctor'). The page is annotated with letters A through K:

- А**: Title of the medical center.
- Б**: Address of the medical center.
- В**: Medical specialties.
- Г**: Map showing the location.
- Д**: Logo of the medical center.
- Е**: Rating and number of reviews.
- Є**: Short description of the medical center's activity.
- Ж**: Address of the medical center.
- З**: Phone number.
- И**: Working hours.
- І**: 'ЗАПИС НА ПРИЙОМ' (Appointment) button.
- Ї**: 'Профіль' (Profile) button.
- Й**: 'Діагностика-Лікування' (Diagnosis-Treatment) button.
- К**: Description of services.

Below the main content is a menu with the following items and annotations:

- Л**: ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ (General Information)
- М**: ФОТО (Photos)
- Н**: НОВИНИ (News)
- О**: ВІДГУКИ (Reviews)
- П**: АКЦІЇ (Offers)
- Р**: СПЕЦ ПРОПОЗИЦІЇ (Special Offers)
- С**: МЕДТУРИЗМ (Medical Tourism)
- Т**: СТРАХОВІ КОМПАНІЇ (Insurance Companies)
- У**: НАШІ ЛІКАРІ (Our Doctors)

А - назва МЗ

Б - тип МЗ

В - медичні напрямки, які представлені в МЗ

Г – розташування МЗ на карті Гугл, з можливістю збільшення і зменшення масштабу

Д - логотип МЗ

Е - рейтинг МЗ і кількість відгуків

Є - кількість відгуків

Ж - фактична адреса МЗ

З - контактні номери телефонів

И - графік роботи МЗ

І - спец. пропозиції

Ї - запис на прийом в МЗ до потрібного лікаря

Й - категорії мед. послуг

К - короткий опис діяльності МЗ

Л - «Загальна інформація» включають в себе новини про роботу і розвиток МЗ, статті лікарів медичного спрямування

М - «ФОТО» фотографії МЗ, робіт лікарів

Н – «Новини» - новини МЗ

О - «ВІДГУКИ» - можливість почитати відгуки, залишені пацієнтами МЗ

П - «АКЦІЇ» - короткострокові пропозиції пацієнтам

Р - «Спец ПРОПОЗИЦІЇ» - пропозиції для пенсіонерів, учасників бойових дій, ветеранів, багатодітним сім'ям, VIP-обслуговування

С - «Медтуризм» інформація про послуги, що надаються для гостей України

Т - «СТРАХОВІ КОМПАНІЇ» перелік страхових компаній, які надають послугу медичного страхування здоров'я

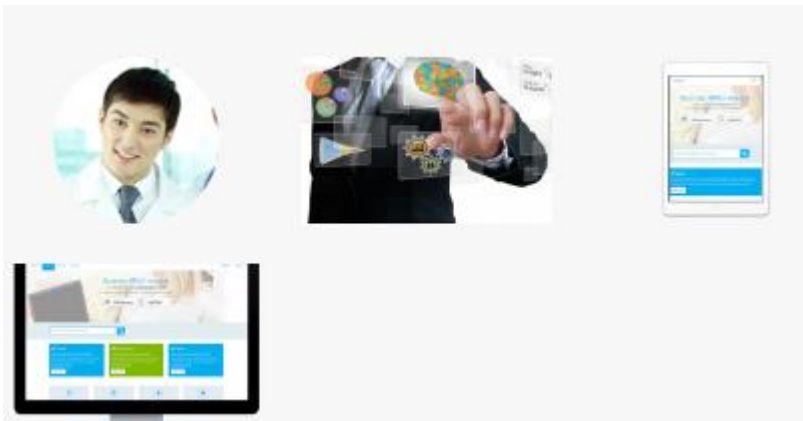
У - «НАШІ ЛІКАРІ» лікарі МЗ

### 3.2 Загальна інформація



Мінімальна інформація про МЗ, яку може отримати пацієнт про заклад

### 3.3 Фото





### 3.4 Відгуки

 **Артем** 

все сподобалось

### 3.5 Акції

**ТОВ "Сімейний лікар"**  
Медичний центр  
[Педіатрія](#) / [Сімейна медицина](#) / [Терапія](#)




**ВЕСНЯНА ДІАГНОСТИКА - УЗД** **10%**  
Встигни скористатися перевагами акції по УЗД

### 3.6 Спец. Пропозиції

**ТОВ "Сімейний лікар"**  
Медичний центр  
[Педіатрія](#) / [Сімейна медицина](#) / [Терапія](#)

**Багатодітним сім'ям**  
Постійні лояльні умови для багатодітних сімей. Знижка 10%. При обслуговуванні всіх діте...



**ДЕТАЛЬНІШЕ** >>

### 3.7 Медичний туризм

**ТОВ "Сімейний лікар"**  
Медичний центр  
Педіатрія / Сімейна медицина / Терапія

**ЗАПИС НА ПРИЙОМ**

**Обслуговуємо іноземців**  
Готові надати медичні послуги для туристів. У команді є англомовний співробітник

### 3.8 Страхові компанії

Перелік страхових компаній, в яких МЗ акредитовано і пацієнт може отримати послуги згідно договору медичного страхування. Це може бути, як в рамках добровільного медичного страхування, так і індивідуального.

### 3.9 Наші лікарі

Лікарі МЗ, які приймають пацієнтів в даній установі

**ТОВ "Сімейний лікар"**  
Медичний центр  
Педіатрія / Сімейна медицина / Терапія

**Макс**  
Спеціалізація: Терапія, Сімейна медицина  
Категорія: Вища Категорія  
Досвід: 12  
Які послуги надає, хвороби лікує: простудні захворювання, перша допомога  
Короткий опис: Досвід роботи в 5 мед. закладах.  
Написав декілька статей про Сімейну медицину

## 4. Створити заявку на прийом до лікаря

**ЗАЛИШИТИ ЗАЯВКУ**


ПІБ  **А**

Телефон  **Б**

Напрямок  **В**

Повідомлення  **Г**

Лікар дитині **Є**  Наявність аналізів **Ж**  **Д**  **Е**

Я не робот **З**  **И**

З правилами сервісу ознайомлений **И**

Ви ще не зареєстровані - швидка реєстрація **І**

**ВІДПРАВИТИ** **Ї**

А - Прізвище Ім'я по Батькові пацієнта

Б - контактний телефон пацієнта, по якому адміністратор МЗ зможе оперативно передзвонити

В - медичний напрямок, який необхідний для пацієнта (наприклад: стоматологія)

Г - «Повідомлення» - можливість вказати, яка саме необхідна послуга або симптоми (наприклад: встановлення брекетів, болить зуб, випала пломба ...)

Д - вказати бажаний час відвідування МЗ. Акцентуємо увагу, що після дзвінка адміністратора пацієнтові і узгодження з ним, час може змінюватися, в залежності від завантаження лікаря. Зазначений час відвідування, так само можете контролювати через особистий кабінет пацієнта

Е - вказати бажану дату відвідування МЗ. Акцентуємо увагу, що після дзвінка адміністратора пацієнтові і узгодження з ним, дата може змінюватися, в залежності від завантаження лікаря. Зазначену дату відвідування, так само можете контролювати через особистий кабінет пацієнта

Є - «Лікар дитині» - акцентує увагу на необхідності залучити лікаря з можливістю дитячої консультації

Ж - «Наявність аналізів» - якщо пацієнт раніше робив аналізи, повідомляє про це МЗ

З - перевірка, що заявку робить людина

И - при створенні заявки, пацієнт підтверджує, що ознайомлений і згоден з правилами роботи Сайту

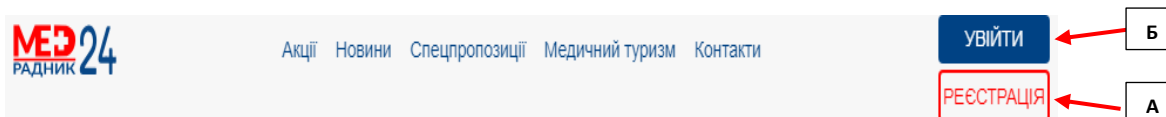
І - при бажанні пацієнт може провести швидку реєстрацію на Сайті та отримати повний перелік можливостей взаємодії з МЗ, аптеками, СК та ін.

Ї - «Відправити» - при натисканні цієї кнопки Ваша заявка потрапляє адміністратору МЗ для обробки.

## 5. Кабінет пацієнта

Здоров'я людини не терпить зволікання і в сьогоdnішніх реаліях вимагає максимально оперативної комунікації з МЗ, аптеками, СК, а також зберігати інформацію про свої відвідини лікаря. У цьому розділі містяться блоки, які вже доступні пацієнту

### 5.1 Зареєструватися



А - щоб створити свій особистий кабінет, необхідно провести реєстрацію на Сайті. Кнопка реєстрації розміщена на основній сторінці

Б - щоб увійти в свій особистий кабінет, необхідно натиснути на кнопку

При реєстрації на Сайті необхідно прописати дані про пацієнта



А - поставити галочку «Пацієнт»

Б - вказати ПІБ

В - вказати адресу електронної пошти (це і є логін при вході в ОК)

Г - вказати пароль

Д - щоб уникнути помилок і підтвердити правильність введеного пароль, вказати повторно

Е - ознайомитися з правилами сайту і поставити галочку «згоди»

Є - закінчивши заповнення полів натискаєте «Реєстрація»

Ж - якщо Ви вже зареєстровані, у Вас є можливість оперативно перейти до свого кабінету

Після реєстрації на Сайті, Вам на ел. пошту (вказану при реєстрації) прийде підтвердження про реєстрацію та посилання, по якому потрібно перейти.

А - вказуємо адресу ел. пошти

Б - вказуємо пароль

В - натискаємо «Відправити» для входу в ОК

А - Ім'я Пацієнта

Б - перехід в особистий кабінет Пацієнта

В - вихід з особистого кабінету

## 5.2 Профіль пацієнта

The image shows a web interface for a patient's profile. On the left is a navigation menu with items: Основне, Обрані клініки, Запис на прийом, Страхування, Повідомлення, and Відгуки. The main area is titled 'Особистий кабінет пацієнта' and contains several form fields. Annotations A through K point to specific elements: A points to a gear icon next to the patient's name 'Пацієнт 1'; B points to the name field; V points to the gender selection (male/female); G points to the workplace field; D points to a photo field; E points to the phone number field; E points to the email field; Ж points to the password field; З points to the address field; И points to the date of birth field; І points to the Facebook profile field; І points to the Viber checkbox; Й points to the 'Subscribe to news' checkbox; and К points to the 'Save' button.

**Особистий кабінет пацієнта**

ПІБ\*  
Пацієнт 1

Стать  
 чоловіча  жіноча

Місце роботи  
Угорницька ЗШ 1-2-3

Додати фото

Телефон:  
+38 (099) 224-39-88

E-mail\*  
pacient@med24.com

Пароль  
Пароль

Адреса  
Ивано-Франковськ

Дата народження  
12/10/1992

профіль в ФБ  
<https://www.facebook.com/>

Яким месенджером користуєтесь?

Viber

Telegram

WatsUp

Підписатися на новини

**Зберегти**

А - щоб потрапити у свій профіль необхідно натиснути шестерню біля фотографії

Б - ПІБ пацієнта

В - стать

Г - місце роботи (за бажанням)

Д - завантаження фото пацієнта

Е - контактний номер телефону

Є - адреса електронної пошти (це і є логін при вході на Сайт)

Ж - пароль для входу в особистий кабінет пацієнта

З - місце проживання

И - дата народження

І - якщо пацієнт зареєстрований в Фейсбуці, є можливість прив'язати свій акаунт до особистого кабінету і отримувати повідомлення від Адміністрації Сайту в Фейсбук

Ї - вказати яким Ви найчастіше користуєтеся месенджером для подальшого інформування по записах і запланованим діям

Й - у Вас є можливість підписатися на новини

К - кнопка «Зберегти» - зберігає оновлені дані в профілі пацієнта

### 5.3 Основне

**ДОБРИЙ ДЕНЬ ПАЦІЄНТ 1**

Останнього разу в системі Ви були - 12-05-2018

Ви були на прийомі 10-12-2017 02:30 в клініці [Харьков Центр](#)

Ви були на прийомі 19-02-2018 22:00 в клініці [Харьков Центр 2](#)

Red arrows point from labels 'А' and 'Б' to the last visit date and the visit history list, respectively.

А - інформація для пацієнта, про останнє відвідування Сайту

Б - інформація про останнє відвідування МЗ

Так само Ви можете створити заявки на прийом до лікаря на майбутнє, це дозволить Вам не забути про планове відвідування, а також МЗ врахує Ваше побажання по даті і часу.

### 5.4 Вибрані медичні заклади

**Обрані клініки**

**ТОВ Медичний горизонт (тест)**  
Київська Область Києво-Святошинський Район Чайки ул. Лобановского, 24

Red arrows point from labels 'А', 'Б', 'В', and 'Г' to the clinic name, address, 'Повідомлення Акції' link, and 'В обраних' button, respectively.

**ТОВ Медичний горизонт (тест)**  
Діагностичний центр  
Озонотерапія / Плазмоферез / Торакальне відділення

Пільги для учасників АТО

5 ★★★★★  
6 Відгуків

Пн	08:00-06:00
Вт	08:00-00:00
Ср-Вс	Выходной
Пт	00:00-24:00
Сб	10:00-12:00

В обраних

ПРОФІЛЬ ЗАЯВКА

Діагностика-Лечение  
Київська область, Києво-Святошинський район, Чайки, ул. Лобановского, 24  
Предоставляем услуги для жителей Киева

А - перелік МЗ, які Ви вибрали в «обрані клініки» з метою швидкого пошуку, переглядати акції, отримувати повідомлення

Б - повідомлення від МЗ

В - акції МЗ

Г - додати в «Вибрані» в профайлі МЗ

### 5.5 Запис на прийом

The screenshot shows a web interface for managing patient requests. At the top, a card displays 'Заявка №3542' (Request #3542) with a status of 'В обробці' (In processing). Below this, a table lists details: Date (22-02-2018), Reception Time (18:00), Clinic (Харьков Центр 2), and a 'Time in work' counter showing '89 д. 20 : 11'. A search bar on the left allows filtering by status, clinic, or date. Below the search bar, a list shows 'Заявка №1' with a status of 'Пацієнт не обслужений' (Patient not served). On the right, a detailed view for request #3542 includes fields for 'Повідомлення' (Message: Test), 'Напрямок' (Specialty: Stomatologichna Khirurgiya), 'Лікар дитині' (Pediatrician: checked), 'Наявність аналізів' (Analyses present: unchecked), and 'Лікар' (Doctor). Action buttons include 'ВІДМІНИТИ ЗАЯВКУ' (Cancel request) and a dropdown for 'Історія зміни статусу' (Status change history).

Field	Value
Дата	22-02-2018
Час прийому	18:00
Клініка	Харьков Центр 2
Час у роботі	89 д. 20 : 11
Повідомлення	Test
Напрямок	Стоматологічна Хірургія
Лікар дитині	<input checked="" type="checkbox"/>
Наявність аналізів	<input type="checkbox"/>
Лікар	-

А - протягом певного періоду у пацієнта накопичуються відвідування в різні МЗ, для того щоб оперативно знайти інформацію прийому в певній клініці, у Вас є можливість пошуку по статусу заявки, назвою МЗ і дати відвідування

Б - перелік заявок пацієнта

В - статус заявки

Г - дата відвідування МЗ

Д - час відвідування МЗ

Е - назва МЗ

Є - час заявки в роботі (з моменту створення пацієнтом)

Ж - повідомлення про проблему пацієнта

З - мед. напрямок або послуга

И - лікар дитині

І - наявність аналізів

Ї - вказано лікаря, який приймав або буде приймати пацієнта

Й - статус заявки

К - якщо МЗ не прийняв заявку в роботу, то пацієнт може її скасувати

Л - історія зміни статусу заявки пацієнта. Пацієнт, адміністратор і лікар має повну інформацію, як змінювалася інформація заявки, переносилася по датах, перекріплювалася за лікарями, час обробки кожного етапу заявки. Можливість провалитися в заявку на кожному етапі зміни статусу

## 5.6 Страхування

The screenshot shows a web interface for insurance. On the left, under 'Страхові компанії:', there are three status messages with checkmarks, labeled 'А'. Below is the 'Додати страховий поліс:' section with a dropdown for 'Страхова' (labeled 'Б'), a 'Коментар' field (labeled 'В'), and date pickers for 'Термін страхування: від' (labeled 'Г') and 'Термін страхування: до' (labeled 'Д'). A blue 'Застраховатися' button is labeled 'Е'. On the right, 'Залишити заявку у СК:' has a dropdown for 'Страхова' (labeled 'Є'), a 'Коментар' field (labeled 'Ж'), and date pickers for 'Термін страхування: від' (labeled 'З') and 'Термін страхування: до' (labeled 'И'). A blue 'Застраховатися' button is labeled 'І'. At the bottom, there is a logo for 'АС Альфа' (labeled 'Ї') and the text 'Альфа-страхування'.

А - вказана інформація, в якій страховій компанії пацієнт застрахований і терміни дії договору (накопичується історія та коментарі)

Б – щоб відобразити діючий страховий поліс, вибирається страхова компанія - назва

В – якщо є потреба, прописуються коментарі по діючому полісу

Г – початок діючого полісу

Д – закінчення діючого полісу

Е – збереження інформації про діючий поліс

Є - щоб відправити заявку на медичне страхування, необхідно вибрати необхідну СК

Ж - є можливість залишити коментар по Вашим потребам, щоб менеджер зміг підготуватися до діалогу і підібрати необхідну програму

З – бажана дата початку страхування

И – бажана дата закінчення страхування

І - кнопка «Застраховатися», відправляє заявку на страховий поліс

Ї - можливість перейти на сайти страхових компаній і отримати необхідну інформацію про програми

## 5.7 Повідомлення

При використанні Сайту виникає потреба інформувати пацієнта про роботу системи, а також отримувати повідомлення від МЗ або ж самих лікарів

The screenshot shows a notification system with three lines of text: 'ПОВІДОМЛЕННЯ СИСТЕМИ: 1' (labeled 'А'), 'ПОВІДОМЛЕННЯ ВІД МЕДЗАКЛАДІВ: 5' (labeled 'Б'), and 'ВІДПОВІДІ СПЕЦІАЛІСТІВ: В РОЗРОБЦІ' (labeled 'В').

А - повідомлення Адміністрації Сайту про роботу

Б - повідомлення МЗ, які хочуть донести до свого пацієнта і зберегти як історію



В - відповіді лікаря, на запитання пацієнта (в розробці)

### 5.8 Відгук

The screenshot shows a web form for submitting a review. At the top, the title is "Заявка №3551 від 19-02-2018" (Application #3551 from 19-02-2018). Below this, there are several fields and sections:

- А** points to the title.
- Б** points to the "Дата" (Date) field, which contains "19-02-2018".
- В** points to the "Час прийому" (Appointment time) field, which contains "22:00".
- Г** points to the "Клініка" (Clinic) field, which contains "Харьков Центр 2".
- Д** points to the "Лікар" (Doctor) field, which contains "Крилевич Юліана Іванівна".
- Е** points to the "Статус заявки" (Application status) field, which contains "Пацієнт обслужений" (Patient served).
- Є** points to a text input field labeled "Додати відгук" (Add review).
- Ж** points to a "Додати оцінку" (Add rating) section with five stars.
- З** points to a checkbox labeled "Відгук адресований лікарю" (Review addressed to doctor).
- И** points to a blue button labeled "ВІДГУК" (REVIEW).
- І** points to a section titled "Ваші відгуки" (Your reviews) which shows a previous review: "Відгук №3 від 30-11--0001".

А - за фактом відвідин МЗ у пацієнта є можливість залишити відгук, який буде доступний для перегляду користувачам Сайту і МЗ. Примітка - МЗ має можливість прокоментувати відгук пацієнта

Б - дата відвідування МЗ

В - час відвідування МЗ

Г - назва МЗ

Д – призначений лікар (ПІБ)

Е - статус заявки

Є - текст відгуку пацієнта

Ж - у пацієнта є можливість залишити оцінку прийому МЗ (лікаря)

З - якщо пацієнт бажає залишити відгук безпосередньо прийому лікаря, необхідно поставити галочку

И - кнопка «Відгук» зберігає і переводить в статус доступності користувачам Сайту до читання

І - історія відгуків, які пацієнт залишав раніше

## 6 Новини

У розділі новини у Вас є можливість отримувати свіжу інформацію в медицині і суміжних сфер діяльності людини. З огляду на Ваше місце розташування або обрану область, Вам будуть представлені всеукраїнські новини та регіональні

The screenshot shows a news website interface. At the top, there are location filters: "Київська" (Kyiv region), "Києво-Святошинський" (Kyiv-Sviatoshirskiy district), and "Чайки" (Chayky settlement), with a red arrow labeled "А" pointing to them. To the right is a language selector "Укр". Below the filters is a search bar with a magnifying glass icon, with a red arrow labeled "Б" pointing to it. On the left side, there are two news cards. The first card has a date "28.02.18" and a red arrow labeled "В" pointing to it. The second card has a date "17.05.18" and a red arrow labeled "В" pointing to it. The first news card is titled "Календар профілактичних щеплень" (Calendar of preventive vaccinations) and has a red arrow labeled "Г" pointing to the title. Below the title, there is a link to a website and a list of tags: "Вакцинація, МОЗ України", with a red arrow labeled "Д" pointing to the tags. The second news card is titled "Нова послуга - пресотерапія" (New service - presotherapy) and has a red arrow labeled "Г" pointing to the title. Below the title, there is a link to a website and a list of tags: "Пресотерапія".

А - вибираєте область, район і місто для визначення регіональних новин. Або дозвольте геолокації визначити Ваше місце розташування

Б - прописуєте назву або тегу для оперативного пошуку необхідної новини

В - дата публікації новини

Г - назва новини і можливість розкрити сторінку з повною інформацією

Д - прописані теги по визначальній тематиці опублікованих новин

## 7 Акції

The screenshot shows a news website interface. At the top, there are location filters: "Київська" (Kyiv region), "Район" (District), and "Населений пункт" (Settlement), with a red arrow labeled "А" pointing to them. To the right is a language selector "Укр". Below the filters is a search bar with a magnifying glass icon, with a red arrow labeled "Б" pointing to it. On the left side, there is a news card with a date "10%" and a red arrow labeled "В" pointing to it. The news card is titled "Весняна діагностика - УЗД (Дійсно до: 31-05-2018)" (Spring diagnosis - ultrasound (valid until: 31-05-2018)) and has a red arrow labeled "Г" pointing to the title. Below the title, there is a link to a website and a list of tags: "Ультразвукова діагностика (УЗД)", with a red arrow labeled "Д" pointing to the tags. The news card also features an image of a person using an ultrasound machine.

А - вибираєте область, район і місто для визначення акцій МЗ, які знаходяться у Вашому регіоні. Або дозволяєте геолокації визначити Ваше місце розташування.

Б - прописуєте назву медичного спрямування, послуги або тегу для оперативного пошуку необхідної акції

В - відсоток знижки від вартості послуги

Г - назва акції і можливість розкрити сторінку з повною інформацією

Д - прописані теги по визначальній тематиці опублікованої акції

## 8 Спеціальні пропозиції

30.11.01

**Багатодітним сім'ям »**  
**ТОВ "Сімейний лікар"**  
Постійні лояльні умови для багатодітних сімей. Знижка 10%. При обслуговуванні всіх дітей сім'ї- знижка 30% на послуги  
Теги: Пільги для багатодітних сімей, Педіатрія, Сімейна медицина

А - оберіть область, район і місто для визначення спеціальних пропозицій МЗ, які знаходяться у Вашому регіоні. Або дозволяєте геолокації визначити Ваше місце розташування.

Б - прописуєте назву медичного спрямування, послуги або теги для оперативного пошуку необхідної спеціальної пропозиції

В - назва спец. пропозиції і можливість розкрити сторінку з повною інформацією

Г - прописані теги по визначальній тематиці опублікованої спец. пропозиції

## 9 Медичний туризм

Київська - Києво-Святошинський - Чайки

Укр-

ЗАПИСАТИСЯ НА КОНСУЛЬТАЦІЮ

**ПРОПОЗИЦІЇ ДЛЯ МЕДИЧНОГО ТУРИЗМУ**

**Обслуговуємо іноземців**  
Готові надати медичні послуги для туристів. У команді є англomовний співробітник  
[ДЕТАЛЬНІШЕ >>](#)

А - вибір мови відображення інформації на Сайті (на даний момент реалізована російська і українська)

Б - вибираєте область, район і місто для визначення МЗ, які надають мед. послуги за програмою медтуризму, які знаходяться у Вашому регіоні.

В - інформація про медтуризм

Г - кнопка, що дозволяє залишити заявку на медтуризм

Д - діючі пропозиції медтуризму в Україні

## Запис на консультацію

ЗАЛИШИТИ ЗАЯВКУ

ПІБ  А

Телефон  Б

Країна  В


Місто  Г

Напрямок  Д

Повідомлення  Е

Лікар дитині  Дата  Є

Наявність аналізів  Час  Ж

Я не робот  І

З правилами сервісу ознайомлений  Й

Ви ще не зареєстровані - швидка реєстрація

К

А - Прізвище Ім'я по Батькові пацієнта

Б - контактний телефон пацієнта, по якому адміністратор МЗ зможе оперативно передзвонити

В - країна пацієнта

Г - місто пацієнта

Д - медичний напрямок, який необхідний для пацієнта (наприклад: стоматологія)

Е - «Повідомлення» - можливість вказати, яка саме необхідна послуга або симптоми (наприклад: встановлення брекетів, болить зуб, випала пломба ...)

Є - вказати бажаний час відвідування МЗ

Ж - вказати бажану дату відвідування МЗ

З - «Лікар дитині» - акцентує увагу на необхідності залучити лікаря з можливістю дитячої консультації

И - «Наявність аналізів» - якщо пацієнт раніше робив аналізи, повідомляє про це МЗ

І - перевірка, що заявку робить людина

Ї - при створенні заявки, пацієнт підтверджує, що ознайомлений і згоден з правилами роботи Сайту

Й - при бажанні пацієнт може провести швидку реєстрацію на Сайті та отримати повний перелік можливостей взаємодії з МЗ, аптеками, СК та ін.

К - «Відправити» - при натисканні цієї кнопки Ваша заявка потрапляє адміністратору МЗ для обробки.