

## Инструкция пользования врачом Медицинским порталом МЕДСоветник24

<https://www.medadvisor24.com>

### Содержание

1. Вступление
2. Кабинет врача медицинского учреждения
  - 2.1 Информация об враче медицинского учреждения
  - 2.2 Основное
  - 2.3 Заявки пациентов
  - 2.4 Отзывы
  - 2.5 Подключение к API

### Сокращения

Сайт – Сайт Медсоветник24

МУ – Медицинское учреждение

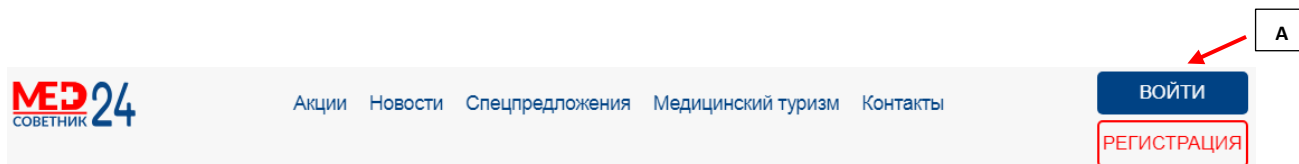
АМУ – администратор медицинского учреждения

ЛК – личный кабинет

## 1. Вступление

Данная инструкция позволит врачу МУ максимально быстро разобраться в функционале Сайта и использовать для коммуникации с администратором, с пациентами, а также повышать свою узнаваемость на рынке услуг.

Для того, чтобы войти в личный кабинет врачу, АМУ направляет на указанный врачом адрес эл. почты ссылку



А – вход в Личный кабинет врача

The image shows a login form titled 'Войти'. It has a blue close button in the top right corner. Below the title are two input fields: 'Логин' and 'Пароль'. A red arrow points from a box labeled 'А' to the 'Логин' field. Another red arrow points from a box labeled 'Б' to the 'Пароль' field. Below the fields is a link 'Напомнить пароль' with a dashed underline. At the bottom is a blue button labeled 'ОТПРАВИТЬ'. A red arrow points from a box labeled 'В' to this button. Below the button is a message: 'Вы еще не зарегистрированы - [быстрая регистрация](#)' with a dashed underline. The background of the form features a stethoscope.

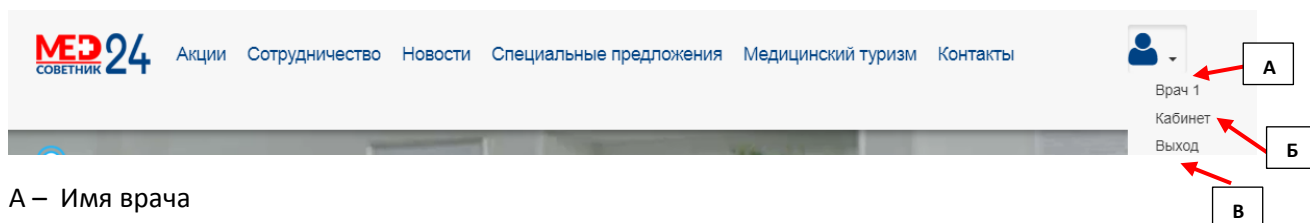
А – указываем адрес эл. почты

Б – указываем пароль

В – нажимаем «Отправить» для входа в ЛК

## 2. Кабинет врача медицинского учреждения

### 2.1 Информация об врачах медицинского учреждения



А – Имя врача

Б – переход в личный кабинет врача

В – выход из личного кабинета

**Личный кабинет пациента**

ФИО\*  
Врач 1

Пол  
 мужской  женский

Направление/специализация  
 Стоматология  Детская стоматология  
 Терапевтическая стоматология  Пародонтология  
 Отбеливание зубов

Добавить фото  
3

Телефон  
Телефон

E-mail\*  
doctor@med24.com

Пароль  
Пароль

Д Категория  
Высшая Категория

Е Опыт  
12 год

Ё Какие услуги предоставляет, болезни лечит  
болезни зубов, десен, чистка и отбеливание зубов

Ж Краткое описание  
Применяю в работе только самые передовые технологии, индивидуальный подход к каждому пациенту, больше трех тысяч пациентов получили качественное лечение

Адрес л

Харьков

профиль в ФБ м

facebook.com

Каким мессенджером пользуетесь? н

Viber

Telegram

WatsUp

Подписаться на новости

п

Сохранить

- А – для редактирования информации о враче необходимо нажать шестеренку
- Б – ФИО врача МУ
- В – выбрать пол врача
- Г – прописать мед. направление в котором работает врач и его специализацию
- Д – выбрать медицинскую категорию
- Е – прописать опыт врача
- Ё – прописать какие медицинские услуги предоставляет врач, лечит болезни
- Ж – краткое описание деятельности врача, на что хотелось бы обратить особое внимание
- З – фотография врача
- И – контактный номер телефона врача
- Й – адрес электронной почты врача
- К – пароль входа в ЛК врача
- Л – адрес врача (при необходимости)
- М – есть возможность связать свой аккаунт в Фейсбуке с ЛК врача
- Н – указать какими мессенджерами пользуется врач, для получения сообщений с МУ
- О – для получения новостей врачом новостей Сайта необходимо поставить галочку
- П – «Сохранить» подтверждает и сохраняет всю внесенную информацию о враче МУ

## 2.2 Основное

**ДОБРИЙ ДЕНЬ ВРАЧ 1**

последний раз в системе вы были - 04/02/2018

Заявки:

	<b>В ОБРАБОТКЕ</b> Среднее время: 91 д. 08:08 Наиболее поздняя: 106 д. 21:10	Б
	<b>ПРИНЯТО В РАБОТУ</b> Среднее время: 12 д. 04:32 Наиболее поздняя: 12 д. 04:32	В
	<b>ПАЦИЕНТ НА ПРИЕМЕ</b> Среднее время: - Наиболее поздняя: -	Г
	<b>ПАЦИЕНТ ОБЛУЖЕН</b> Пациент обслужен: 3	Д

А – информация о последнем посещении ЛК врачом

Б – заявки пациентов, которые принял врач в работу. Это позволит пациенту быть проинформированным, что его вопросом занимаются

В – заявки, которые согласованные с пациентом, определен доктор и ожидает прихода пациента

Г – пациент пришел на прием и отметился у АМУ

Д – закрытые заявки пациентов. Может быть 2 варианта: 1) пациент обслужен; 2) пациент не пришел и не планирует посещать МУ

## 2.3 Заявки пациентов

Введите статус / или фамилию / или дату

25

Сортировка

**Заявка №25** **Пациент на приеме**

01-02-2018 13:00

Дата: 01-02-2018  
 Время приема: 13:00  
 Время в работе: 93 д. 00 : 14

ФИО: Роман  
 Сообщения: тест

Телефон: +55 (555) 555-55-55  
 Направления: Стоматология

Врач ребенку:   
 Наличие анализов:

Статус заявки: Пациент на приеме  
 Комментарий для врача: ЗИП клиент

Комментарий: прлоролрл

**ПРИНЯТЬ** **ОТКЛОНИТЬ**

История изменения статуса

Дата	Статус	Комментарий	Время обработки
01-02-2018 20:40	В обработке		2 д. 20 : 15
04-02-2018 18:55	Принято в работу		3 д. 22 : 42

А – возможность поиска заявки пациента по ФИО, дате и статусу

Б – сортировка заявок врача (по статусу, времени приема (а также реверс), нумерации заявок (а также реверс))

В – номер заявки

Г – статус заявки

Д – дата заявки (АМУ может редактировать, согласовав с пациентом)

- Е – время заявки (АМУ может редактировать, согласовав с пациентом)
- Ё – время действия заявки с момента создания пациентом
- Ж – ФИО пациента
- З – сообщение пациента о проблеме со здоровьем
- И – номер контактного телефона пациента
- Й – мед. направление, по которому необходима помощь пациенту
- К – если помощь необходима ребенку, пациент отображает галочкой
- Л – если пациент уже сдавал анализы и готов их предоставить для анализа врачу
- М – статус заявки пациента
- Н – комментарий для врача о пациенте
- О – АМУ прописывает дополнительные комментарии по пациенту (возможно по факту приема – для истории обслуживания)
- П – для принятия заявки пациента врач подтверждает кнопкой «Подтвердить»
- Р – если врач хочет отклонить заявку пациента врач использует кнопку «Отклонить»
- С – история изменения статуса показывает, как проходила заявка пациента с момента обращения, до момента закрытия.

## 2.4 Отзывы

The screenshot shows a web interface for a patient review. At the top, the title is "Отзыв №3 от -0001-11-30" with a red arrow pointing to a box labeled "А". Below the title, the patient's name is "Пациент Пациент 1" with a red arrow pointing to a box labeled "Б". The review text is "asdasczxcasdascczxc" with a red arrow pointing to a box labeled "В". The review time is "-0001-11-30 00:00" with a red arrow pointing to a box labeled "Г". The rating is five blue stars with a red arrow pointing to a box labeled "Д". Under the heading "Ответы", there are two responses from the clinic: "Ответ клиники от 2017-12-14" with a red arrow pointing to a box labeled "Е", and "Ответ клиники от 2017-12-29". Below these is a text input field for a response, with a red arrow pointing to a box labeled "Ё". At the bottom, there is a blue button labeled "ОТВЕТИТЬ" with a red arrow pointing to a box labeled "Ж".

- А – номер отзыва и дата создания
- Б – ФИО пациента, оставившего отзыв
- В – текст отзыва

Г – дата отзыва

Д – оценка, качества обслуживания пациента

Е – в случае неудовлетворительного отзыва, комментарии МУ с датой

Ё – поле, где врач сможет прописать комментарий по отзыву

Ж – «ответить» врач сохраняет и подтверждает внесенный комментарий по отзыву пациента

## 2.5 Подключение к API

В разработке.